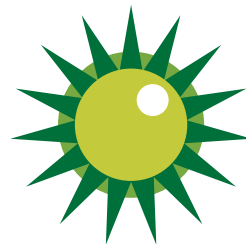


Medarbetarskap i Umeå kommun

Vi tar ansvar och visar engagemang för
det egna och det gemensamma uppdraget



UMEÅ
KOMMUN

intranet.umea.se/medarbetarskap

Inledning

Vi som arbetar i Umeå kommun har ett viktigt uppdrag: att bidra till ett gott liv i Umeå och att skapa goda förutsättningar för dem som vill leva och verka i Umeå.

Vi vill utveckla vår kommun!

Genom tillväxt i näringslivet kan vi även fortsättningsvis slå vakt om och utveckla vår välfärd. Vi är medvetna om kulturens och fritidens stora betydelse för att göra kommunen attraktiv.

Du som är medarbetare är viktig oavsett var du jobbar. Det är du som gör skillnad! Du gör skillnad på morgonen när barnen kommer till förskolan, på förmiddagen när lärandet startar i klassrummet, mitt på dagen när lunchen serveras på äldreboendet, på eftermiddagen när någon söker ett bygglov, på kvällen när fritidsgården är öppen och på natten när nattpatrullen kommer till någon som behöver tillsyn.

Dygnet runt, årets 365 dagar, gör vi 12 000 medarbetare skillnad för våra över 125 000 Umeåbor. Du som också är ledare har även en viktig roll i att skapa förutsättningar för ett gott medarbetarskap.

Vi är redan bra, men vi vill bli bättre. Vi tror att du som är medarbetare vill utvecklas i ditt uppdrag och känna dig nöjd med din insats. Vi behöver hjälpas åt för att nå våra mål. Vi vill bjuda in dig till vår gemensamma utvecklingsresa.

Välkommen!



Margaretha Alfredsson
stadsdirektör

Vision, verksamhetsidé och värdegrund

Vårt arbete utgår från en kommungemensam plattform som består av vision, verksamhetsidé och värdegrund. Vi ska ha en gemensam syn på vårt uppdrag, oavsett i vilken verksamhet vi arbetar.

Vision

Umeå kommuns vision är att vi ska ha 200 000 invånare år 2050. Alla ska uppleva att de vinner på att bo och verka i Umeå. Dynamisk tillväxt, attraktiv kompetens och attraktiv livsmiljö är tre framgångsfaktorer som ska hjälpa oss att nå visionen.

Verksamhetsidé

Vår gemensamma verksamhetsidé är:

“Med gemensamma krafter skapar vi ett gott liv i Umeå. Vi bidrar till välfärd för alla och ger goda förutsättningar för företagande, fritid och kultur.”

Värdegrund

Umeå kommun har en gemensam värdegrund:

- **Medborgarfokus** – vi skapar värde för dem vi är till för.
- **Öppenhet** – vi är tillgängliga, tydliga och lyssnar med omtanke.
- **Tillit** – vi har förtroende för varandra och vår förmåga att möta utmaningar.
- **Ständiga förbättringar** – vi utvecklas positivt genom ständiga förbättringar och förnyelse.

Minnesordet är MÖTS, som bildas av första bokstaven i varje ord. Minnesordet påminner oss också om att det är i mötet med andra som vår värdegrund ska komma till uttryck.

Vår gemensamma organisation

Vår gemensamma organisation har åtta förvaltningar som tillsammans skapar välfärd och samhällsnytta för kommunens invånare:

- Fritid
- Kultur
- Samhällsbyggnad
- Stadsledningskontoret
- Stöd och omsorg
- Teknik och fastighet
- Utbildning
- Äldreomsorg



Att vara medarbetare i Umeå kommun

Gemensamt för oss som jobbar i Umeå kommun är att vi arbetar för att Umeå ska vara en bra stad att leva och verka i. Vi finns till för medborgarnas bästa.

Umeå kommun vill att medarbetare ska vara engagerade och ta ansvar för sitt uppdrag. Din kompetens ska tas tillvara och du ska ha möjlighet att utvecklas.

Umeå kommun vill att ledare sätter tydliga mål och skapar möjligheter för dig som är medarbetare för att du ska kunna göra ett bra jobb, utvecklas och ha inflytande över ditt arbete. Du ska få stöd och uppskattning för din arbetsinsats. Dina idéer och förslag till förbättringar är välkomna. Du behövs, du gör skillnad.

Arbetet med att utveckla medarbetarskap baseras på forskning. Den visar att vi som är medarbetare behöver bra förutsättningar för att

- vara engagerade i verksamhetens mål och behov hos medborgare, kunder, brukare och elever
- ta ansvar för vårt arbete och vår personliga utveckling och delta aktivt i förbättringsarbete
- samarbeta med kollegor och medverka till god stämning och kamratskap
- kommunicera och hantera konflikter som uppstår.



Vi vill utveckla medarbetarskapet

För att Umeå kommun ska uppnå visionen och verksamhetsidén om ett bättre Umeå behövs ett stödande ledarskap och ett utvecklat medarbetarskap. Sedan lång tid arbetar Umeå kommun för att utveckla ledarskapet. På samma sätt vill vi utveckla medarbetarskapet.

Som arbetsgivare vill Umeå kommun skapa förutsättningar för ett utvecklat medarbetarskap som ger möjlighet att ta ansvar och visa engagemang för det egna och det gemensamma uppdraget, så att vi tillsammans skapar ett gott liv i Umeå.

Genom att satsa på ett utvecklat medarbetarskap kan Umeå kommun

- nå målen och visionen
- vara en attraktiv arbetsgivare
- klara kompetensförsörjningen.

Umeå kommun satsar på ett utvecklat medarbetarskap för att du ska

- kunna göra ett bra jobb
- få möjlighet till utveckling
- känna dig stolt över att arbeta i Umeå kommun.

Medarbetarskapets två delar

Resultat

Vi har fokus på dem som vi är till för:
medborgare, brukare, elever och kunder.

Det innebär att jag

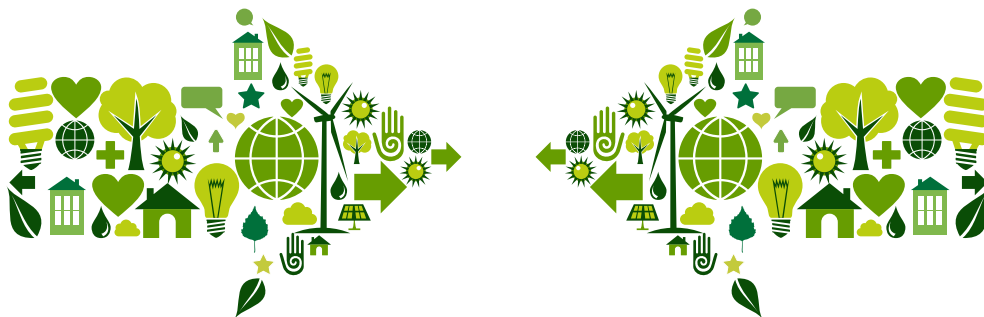
- tar ansvar för vårt arbete och det gemensamma uppdraget
- arbetar mot uppsatta mål och visar respekt för fattade beslut
- bidrar till utveckling av verksamheten
- sätter medborgarnytan i fokus
- känner till rättigheter och skyldigheter enligt anställningsavtalet
- tar ansvar för den gemensamma arbetsmiljön.

Relation

Vi bygger vårt medarbetarskap
på goda relationer.

Det innebär att jag

- visar förståelse för medborgares, brukares, elevers och kunders behov
- kommunicerar rakt och ärligt
- visar respekt för andra och andras arbete
- stöttar och uppmuntrar varandra till goda resultat
- visar engagemang
- har tillit till egna och andras förmågor.





Vi har alla ansvar

Alla har ett ansvar för sin uppgift och för den gemensamma arbetsmiljön.

Medarbetarnas ansvar är att aktivt delta i dialogen på arbetsplatsen och i insatser för att utveckla medarbetarskapet och verksamheten.

Ledare har ett särskilt ansvar för att skapa förutsättningar för sina medarbetare och genomföra insatser som leder till ett utvecklat medarbetarskap.

Personalfunktionen har ansvar för att stödja chefer och arbetslag i utvecklingen.

Värdegrund och förväntningar på medarbetarskap

Medborgarfokus

Vi skapar värde för dem vi finns till för.

För att på bästa möjliga sätt ha medborgarfokus behövs allas engagemang. För det krävs inflytande och nödvändig kompetens.

Vi ska alltid ha medborgarnyttan i fokus. I vägval om verksamhetens inriktning och prioritering av resurser ska medborgarnyttan vara utgångspunkten.

Tillit

Vi har förtroende för varandra och vår förmåga att möta utmaningar.

Alla tar ansvar och visar respekt för varandra på arbetsplatsen.

Ledning och medarbetare tar ansvar att utveckla förtroendefulla relationer som bidrar till att stärka gemenskap och samarbete i hela organisationen.

Öppenhet

Vi är tillgängliga, tydliga och lyssnar med omtanke.

Ledare och medarbetare har en utvecklande och öppen dialog om arbete och förhållanden på arbetsplatsen där allas synpunkter respekteras och tas tillvara.

Vi informerar våra medborgare om vår verksamhet och dess kvalitet. Alla medarbetare lyssnar med omtanke i mötet med medborgare, brukare och andra.

Ständiga förbättringar

Vi utvecklas positivt genom ständiga förbättringar och förnyelse.

Medarbetare kan, vill och får ha inflytande över arbetet för att kunna vara med och påverka. Medarbetare kan också ta egna initiativ och bidra till att utveckla verksamheten.

Ledningen skapar förutsättningar för ett gott medarbetarskap genom att det finns tydliga mål för arbetet och att det är tydligt vilka beslut som kan påverkas och på vilket sätt. Medarbetare tillsammans strävar efter ökad kvalitet på arbetsplatsen och i verksamheten.



Umeå kommun

Postadress: 901 84 Umeå

090-16 10 00

umea.kommun@umea.se

www.umea.se/kommun