

Kvalitetsdeklaration Detaljplanering

Vårt uppdrag

Vårt uppdrag är att ta fram detaljplaner som detaljerat reglerar markens och vattnets användning och bebyggelsens utformning. Vi tar också fram områdesbestämmelser för områden som saknar detaljplan (reglerar grundragen för markanvändningen) och gör lokaliseringsprövningar (bedömning av platsers lämplighet för den planerade bebyggelsen). Vårt uppdrag bygger på översiktliga planeringsdokument.

Beslut om markens och vattnets användning samt bebyggelsemiljöns utformning berör många människor, företag och institutioner i samhället. De innebär ofta stora och långsiktiga investeringar och tar i anspråk våra gemensamma naturresurser. Vi hanterar därför också strandskyddsdispenser enligt gällande lagstiftning.

Vi ska i vår handläggning garantera olika intressenters insyn och inflytande vilket ger kommunen ett bättre beslutsunderlag.

Vår handläggning regleras av plan- och bygglagen (PBL) men även annan lagstiftning som Miljöbalken är av betydelse för vårt arbete.

Vi lovar att

- för varje ärende utse en handläggare med ansvar för samordning av och information
- för varje ärende upprätta planavtal tillsammans med sökanden där ekonomiska villkor klargörs och preliminär tidplan för handläggningen upprättas
- vi håller den tidplan som upprättats i samband med planavtalet, om inte annat därefter överenskommit
- vi ger dig kontinuerlig information angående det aktuella ärendets status
- vi bemöter dig på ett vänligt, engagerat och korrekt sätt
- du får sakkunniga råd och korrekt information om gällande regler och bestämmelser.

Vi vill bli bättre

Vår ambition är att hålla en hög kvalitet och ständigt förbättra vår verksamhet.

Information och samråd ska förbättras och ambitionen är att kunna nå medborgare med aktuell information på webben och kontinuerligt på olika platser i kommunen.

Aalborgtagandena för en hållbar stadsutveckling

Vår ambition är att arbeta för att arbeta med hållbarhetsfrågorna så att de intar en central plats i våra planeringsprocesser.

Vi arbetar därför med att:

- revitalisera övergivna och utsatta områden
- undvika stadsutbredning genom att uppnå lämpliga bebyggelsetätheter i staden
- ha en blandning av olika användningar och verksamheter med en bra balans mellan arbete, bostäder och service,
- vårt urbana kulturarv bevaras, upprustas och används/ återanvänds på lämpligt sätt
- tillämpa krav för hållbar stadsbyggnad och byggande och främja arkitektur och byggteknik av hög kvalitet

Vill du veta mer?

Kontakta oss på Detaljplanering via vår Kundtjänst Plan och bygg eller via vår webbsida, www.umea.se/detaljplanering, för mer information. Du kan också kontakta ansvarig handläggare i det aktuella ärendet.

Postadress: Umeå kommun, Detaljplanering, 901 84 Umeå

Besöksadress: Stadshuset, Skolgatan 31 A, 3 tr

Telefon: 090-16 13 61

E-post: detaljplanering@umea.se

Fastställd

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av Byggnadsnämnden 2015-11-18.