

Kvalitetsdeklaration Städservice

Vårt uppdrag

Vår verksamhet omfattar lokalvård, vaktmästeri och närliggande tjänster.

Vårt uppdrag är att utföra tjänster inom vårt verksamhetsområde med hög kvalitet, på ett miljövänligt sätt och med god service, för Umeå kommuns verksamheter.

Vi lovar

- att erbjuda samtal med våra intressenter årligen.
- att säkerställa kvalitetsnivån genom att påbörja bearbetningen av klagomål, förslag och övriga synpunkter på vår verksamhet, inom tre arbetsdagar.
- att kontinuerligt utbilda vår personal för att höja kompetensnivån.
- att arbeta med ständiga förbättringar.
- att mäta och följa upp kvaliteten via årliga mätningar.

Vi vill bli bättre

Vi är kvalitetscertifierade enligt ISO 9001, för att säkerställa en hög kvalitet.

Vi är miljöcertifierade enligt ISO 14001 för att säkerställa att vi väljer miljövänliga metoder och system, där det är möjligt. Vi är arbetsmiljöcertifierade enligt OHAS 18001.

Vi arbetar för att ständigt förbättra oss och vill därför att ni lämnar synpunkter, klagomål, beröm eller förslag på förbättringar. Synpunkter kan lämnas direkt till vår personal, chefer eller via avvikelsesystemet på intranätet.

Vi arbetar utifrån jämställdhets/jämlikhetsperspektiv där alla ska behandlas lika, oavsett kön, etniskt ursprung, religion eller annan trosuppfattning sexuell läggning, funktionshinder, ålder, könsöverskridande identitet eller uttryck. Våra arbetsplatser och arbeten ska vara öppna och tillgängliga for alla.

Vill du veta mer?

Mer information om verksamheten finns på kommunens intranät, samt på www.umea.se/kommun.

Frågor om verksamheten besvaras av verksamhetschef Birgitta Persson Ståhl, 070-360 17 66, birgitta.stahl@umea.se.

Fastställd

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av tekniska nämnden 2019-11-21.