

## Kvalitetsdeklaration Verksamhetservice

### Vårt uppdrag

Vårt uppdrag är att servera god och näringsriktig mat på restaurang Översten och i konferenscenter Ryttmästaren. Möteslokaler ska hålla god standard.

### Vi lovar

- att vara lyhörda för våra gästers och besökares synpunkter. Vi arbetar med att ständigt förbättra vårt utbud.
- att utveckla vårt utbud med satsning på hälsoinriktad och vegetarisk mat.
- att säkerställa kvalitetsnivån genom att påbörja bearbetningen av avvikelser, förbättringsförslag och övriga synpunkter på vår verksamhet, inom tre arbetsdagar.

### Vi vill bli bättre

Verksamhetservice är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 samt miljöcertifierade enligt ISO 14001 samt arbetsmiljöcertifierade enligt OHAS 18001. Vår ambition är att hålla hög kvalitet och ständigt förbättra vår verksamhet. Vi följer upp kvalitetsdeklarationerna via samtal och enkäter.

Våra arbetsplatser och arbeten ska vara öppna och tillgängliga för alla. Vi arbetar utifrån ett jämställdhetsperspektiv där alla ska behandlas lika oavsett kön, etniskt ursprung, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning, funktionshinder, ålder, könsöverskridande identitet eller uttryck.

### Vill du veta mer?

Mer information om verksamheten finns på kommunens intranät, samt på [www.umea.se/kommun](http://www.umea.se/kommun).

Frågor om verksamheten besvaras av enhetschef Gunnel Thorén, 090-16 23 13, 070-660 11 17, [gunnel.thoren@umea.se](mailto:gunnel.thoren@umea.se).

## **Fastställd**

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av tekniska nämnden 2019-11-21