

Klagomål och synpunkter till socialtjänsten

Låt oss få ta del av dina synpunkter och klagomål så att vi kan hålla en god kvalitet inom socialtjänsten. Dina synpunkter vidarebefordras till berörd enhet och ska följas upp inom 2 veckor. Synpunkterna kan lämnas anonymt, men om du vill att vi kontaktar dig och berätta hur vi följt upp ditt ärende, uppge namn, adress och vilken verksamhet det gäller. Vik ihop och posta utan frimärke

Namn: _____

Adress: _____

Telefonnummer: _____

Vilken enhet eller verksamhet hos oss har du haft kontakt med

Synpunkter, klagomål eller förslag till förbättringar:

Vi behöver behandla dina ifyllda personuppgifter för att kunna hantera ärendet och ev. återkoppla i sak. Rättslig grund för behandling av dina personuppgifter är beroende av ärendets natur. Behandling kan komma att vara nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse som åvilar den personuppgiftsansvarige, eller för att utföra en uppgift av allmänt intresse eller som ett led i den personuppgiftsansvariges myndighetsutövning enl. artikel 6 i dataskyddsförordningen. Dina personuppgifter kommer att behandlas av socialtjänsten genom den nämnd som framgent har att hantera ditt ärende, så dina personuppgifter i detta system kommer att gallras direkt och enl. vad som följer av bestämmelserna i dokumenthanteringsplanen. Ansvarig nämnd för ditt ärende och dina personuppgifter har att tillämpa de gallringsfrister och de gallringsregler som följer av Socialtjänstlag (2001:453) och Lag (1993:387) om stöd och service till vissa funktionshindrade

I varje enskilt ärende tillämpas vid var tid gällande integritetslagstiftning på all behandling av personuppgifter. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att det föreligger en sådan skyldighet enl. lag.

Personuppgiftsansvarig är Individ- och familjenämnden och Äldrenämnden, 901 84 Umeå Klagomål på vår behandling av dina personuppgifter lämnas till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet

901 84 Umeå
Svarspost 20 09 25 50
Socialtjänstens stab

Umeå Socialtjänst

Porto
betalt

UMEA
KOMMUN

Fäst tejp här!