

# Färdtjänst

Information till dig som har fått färdtjänstillstånd





## Innehåll

Vad står i beslutet?.....	4
Vad gäller vid resa?.....	4
Barnstol, medresenär, ledsagare .....	5
Beställning av resa.....	6
Sjukresa.....	6
Resegaranti.....	7
Högekostnadsskydd .....	8
Resor i tjänsten.....	8
Samåkning/samordnad avgångstid .....	9
Avbeställa resa/bomresor.....	9
Egenavgift .....	10
Djur.....	11
Vad har jag för skyldigheter?.....	12
Vad händer när tillståndet går ut? .....	12
Synpunkter.....	13
Resor inom annan kommun (RIAK).....	13
Riksfärdtjänst.....	14
Kontaktuppgifter .....	16

## Vad står i beslutet?

- om du har beviljats färdtjänst med, eller utan ledsagare
- vilken typ av fordon du har beviljats
- under vilken tidsperiod ditt färdtjänstillstånd gäller
- om handläggare redan nu bedömer att du behöver lämna in ett nytt medicinskt utlåtande vid en eventuell ny ansökan

## Vad gäller vid resa?

Uppge namn och födelsedata när du beställer resa. Du behöver inget särskilt kort för att resa. Var beredd att visa föraren giltig ID-handling.

Du får resa obegränsat antal resor inom Umeå kommun dygnet runt. Föraren möter upp vid port i markplan. Föraren hjälper till med att följa dig från porten till fordonet, lyfta i/ur bagage och hjälpmedel samt att ta på/av bilbältet. Om hinder förekommer så att fordonet inte kan köra fram till ytterdörren kan annan mötesplats (än ytterdörren i markplan) bli aktuell.

Du får ta med normalt bagage, d.v.s. två kassar, alternativt väskor samt gånghjälpmedel/förskriven rullstol – som ryms i beviljat fordonsslag. Maximal vikt för bagage och hjälpmedel är 20 kg.

Efter särskild prövning kan färdtjänstresor tillåtas utanför kommungräns, om resmålet ligger inom en radie av 20 km från bostaden. Kontakta Tillståndsenheten för ansökan.

Om du ska utträta ärenden längs resvägen måste du boka en ny resa för varje del av resan. Inga uppehåll får göras under en resa.

## Finns det bilbarnstol alternativt bilkudde i färdtjänstfordon?

För färdtjänstberättigat barn under fyra års ålder ska fordon vid behov kunna utrustas med en (1) bilbarnstol avsedd för barn från nio månader, max 25 kg alternativt en bilkudde för barn som är kortare än 135 cm. Om du tar med en egen bilbarnstol kan du få hjälp av föraren att montera den i de fästöglor som finns i fordonet.

## Får jag ta med mig medresenär?

Du får utan särskilt tillstånd ha med dig medresenär som då ska stiga på och av på samma adress som du. Vid resebeställning måste du uppge om medresenär ska följa med. Medresenär betalar samma egenavgift som färdtjänstberättigad.

## Ledsagare i färdtjänst, vad innebär det?

Om du behöver mer hjälp för att klara av själva resan än vad färdtjänstföraren ger, kan tillstånd att ta med ledsagare utfärdas. Du får själv ordna ledsagare inför resan och ledsagaren ska stiga på och av på samma adress. Föraren kan inte överta ledsagares ansvar.

Ledsagare, resehjälp för din färdtjänstresa:

- får inte själv vara färdtjänstberättigad
- ska ha nödvändiga kunskaper om din funktionsnedsättning
- ge service och hjälp som du behöver för att genomföra resan
- ge den trygghet du behöver för att samåka med andra resenärer
- ska stiga på och av på samma adress
- åker med avgiftsfritt

## När beställer jag färdtjänstresa?

**Personbil** ska beställas minst en timme före avresa.

**Liggande transport** ska beställas senast klockan 18 dagen före avresa.

**Fordon med rullstolsplats** ska beställas senast klockan 18 dagen före om resa ska ske dag och kväll mellan klockan 06–00. För resa natt och tidig morgon mellan klockan 00–06 ska resa beställas senast klockan 14 vardagen före.

Du kan beställa din resa ännu tidigare. Uppge vid beställning om du ska ha med dig medresenär eller ledsagare.

Vid storhelger, exempelvis jul, behöver du boka din resa cirka en månad i förväg.

## Kan jag använda kommunal färdtjänst för sjukresa?

Nej, sjukresor är inte tillåtna att göras med kommunal färdtjänst. Det är Region Västerbotten som ansvarar för resa till vård och behandling, sjukresa. Kontakta vårdgivande klinik eller hälsocentral som utfärdar intyg till resor för besök hos hälsocentral, sjukhus, tandläkare m.fl. Kommunal färdtjänst är ingen förutsättning för att kunna få sjukresa.

Läs mer på [www.1177.se](http://www.1177.se)

## Vad är resegaranti?

**Om personbil** är mer än 10 minuter försenad utifrån överenskommen tid som utlovats vid beställning av resan betalar resenären reducerad egenavgift.

**Om fordon med rullstolsplats alternativt fordon för liggande transport** är mer än 15 minuter försenat utifrån överenskommen tid som utlovats vid beställning av resan betalar resenären reducerad egenavgift.

### Vid beställning av resa, tänk på att uppge:

- namn, födelsedata och telefonnummer
- tid och adress för hämtning och eventuell returresa
- om du ska ta med dig hjälpmedel, exempelvis rollator eller rullstol
- vilken tid du senast måste vara framme om du har en tid att passa
- om eventuell medresenär/ledsagare ska följa med
- om du är beviljad särskild plats i fordonet
- om du ska resa inom högkostnadsskydd för arbetsresa eller daglig verksamhet

Se till att du är resklar på utsatt tid!

## Högekostnadsskydd

Färdtjänstresa kan användas för resa till och från arbetsplats (lönearbete), alternativt till och från daglig verksamhet enligt Lag om stöd och service för vissa funktionshindrade, LSS.

Du som reser ofta till och från arbete, alternativt daglig verksamhet kan ansöka om högekostnadsskydd för dessa resor. Högekostnadsskydd betyder att du betalar en månadskostnad för dina resor. Maximalt ingår 44 resor per kalendermånad, två enkelresor per dag. Resa inom högekostnadsskydd ska starta eller avslutas på din bostadsadress.

Du faktureras i efterskott kostnaden för vad ett periodkort i kollektivtrafiken kostar på den aktuella sträckan. Vill du ansöka om detta högekostnadsskydd, kontakta Tillståndsenheten för färdtjänst. Vid ansökan om högekostnadsskydd ska sysselsättningen intygas av enhetschef på daglig verksamhet eller av ett anställningsintyg.

Även om du endast har bokat och genomfört en resa alternativt några få resor inom högekostnadsskyddet så får du betala en hel månadsavgift. Åker du endast några få resor under en månad så kan det vara mer fördelaktigt att boka färdtjänstresa utan högekostnadsskyddet. Om du vill resa inom högekostnadsskydd är det viktigt att uppge det vid beställning av resa.

## Kan jag använda färdtjänst för resor i tjänsten eller i övrig verksamhet?

Nej, du kan inte använda färdtjänst för resor i tjänsten, inte heller för resor som anordnas i övriga verksamheter, exempelvis skola. Arbetsgivare eller skola ansvarar för sådana resor.



## **Samåkning, samordnad avgångstid – vad innebär det?**

Samåkning, samordnad avresetid betyder att du åker tillsammans med andra resenärer, som i den allmänna kollektivtrafiken. Fordonet kör kanske inte den kortaste vägen, utan kör och hämtar upp fler resenärer. Samåkning sker med hänsyn till samhällskostnader och miljö.

Samordnad avgångstid innebär att entreprenören kan planera avgångstid 60 minuter tidigare eller 30 minuter senare än vad du önskar. Entreprenören samordnar avgångstiderna för fler resenärer i närområdet.

## **Måste jag avbeställa resor som jag inte ska genomföra?**

Ja, om en bokad resa inte genomförs/avbeställs, exempelvis om du inte finns vid ytterporten inom fem (5) minuter utifrån överenskommen tid åker fordonet från platsen och resan registreras som en bomresa. Avbokning av resan ska ske minst en timme i förväg. Entreprenörens regler vid bomresa gäller.

## Vilken egenavgift ska jag betala?

Egenavgiften baseras på länstrafikens taxa för enkelbiljett med ett tillägg för de extra möjligheter som den kommunala färdtjänsten innebär där:

- du har fritt antal resor inom kommunen
- resan går från port till port (i markplan)
- föraren möter upp vid port i markplan
- föraren hjälper dig vid behov i och ur fordonet, samt hjälper till med bagage

Egenavgiften betalar du kontant eller med betalkort till föraren. Undvik stora valörer, föraren kan växla maximalt 200 kr. Om du vill få egenavgiften fakturerad går det bra mot en extra avgift. Kontakta entreprenören för att ordna faktura.

Medresenär betalar samma avgift som färdtjänstberättigad.

Barn och ungdom (7–19 år) som följer med som medresenär betalar halv egenavgift.

Två barn under 7 år åker kostnadsfritt tillsammans med vuxen färdtjänstresenär.

Prislista för färdtjänstresa finns på webbsida [www.umea.se/fardtjanst](http://www.umea.se/fardtjanst)

## Får jag ta med mig djur i färdtjänstfordonet?

### **Assistanshund**

Du har rätt att ta med dig certifierad assistanshund (servicehund, signalhund, alarmerande hund, ledarhund) utan extra kostnad.

Uppge vid beställning av resan att du ska ta med dig hunden.

Observera att djur inte får färdas lösa i fordonet. All last ska vara säkert förankrad, inklusive medföljande djur. Exempelvis kan transport av hund ske i bur som går att förankra, alternativt med så kallat hundbälte.

Det är resenärens ansvar att ta med sig nödvändig utrustning för att förankra djuret.

### **Husdjur**

Husdjur får medfölja om plats finns och inte förhindrar att resan samordnas. Uppge vid beställning av resan om du planerar att ta med dig husdjur. Djuret ska förankras, se beskrivning ovan. Avgift enligt entreprenörens regler.

## Som färdtjänstberättigad i Umeå kommun är jag skyldig att:

- följa kommunens regler och anvisningar för färdtjänst
- anmäla väsentliga förändringar i hälsotillstånd, funktionsnedsättning eller andra förändringar som kan påverka rätten till färdtjänst.
- vara startklar vid ytterporten på överenskommen tid

## Vad händer när mitt färdtjänstillstånd går ut?

Du måste själv hålla reda på när ditt färdtjänstillstånd går ut, se giltighetstiden på ditt beslutsmeddelande. Om din funktionsnedsättning kvarstår kan du ansöka om nytt tillstånd minst en månad före utgångsdatum. Om du har e-legitimation kan du fylla i och skicka in din ansökan digitalt med bank-ID direkt från vår webbsida: [www.umea.se/fardtjanst](http://www.umea.se/fardtjanst)

Du kan också skriva ut blanketten där. Om du inte har tillgång till dator, skrivare eller e-legitimation kan du kontakta Tillståndsenheten för färdtjänst via mejl eller telefon för att få ansökningsblankett hemskickad per post.

### Här finns mer information att ta del av

Besök gärna vår webbsida: [www.umea.se/fardtjanst](http://www.umea.se/fardtjanst) för att få veta mer om färdtjänst. Där kan du prenumerera på nyhetsbrev som skickas ut via mejl 3–5 gånger per år.

På webbsidan kan du läsa om generella föreskrifter och villkor för kommunal färdtjänst.

## Har du synpunkter på kommunens tjänster och service?

Låt oss då få veta vad du tycker. Du kan både berömma och klaga. Det är viktigt för att kommunen samt de entreprenörer som vi har avtal med, ska kunna ändras och förbättras. För att lämna en synpunkt går du in på [www.umea.se/fardtjanst](http://www.umea.se/fardtjanst) och fyller i formulär under rubriken "Tyck till om färdtjänst".

Observera att du måste lämna dina synpunkter om händelsen inom en månad från att det hänt för att vi ska kunna hantera dem.

## Resa inom annan kommun (RIAK)

Som färdtjänstberättigad i Umeå kommun kan du kvittera ut resa inom en annan kommun, så kallad RIAK. Resa kan användas inom en besökskommun, exempelvis mellan hållplats, station eller flygplats till/från resmålet. Har du behov av RIAK, kontakta Tillståndsenheten för färdtjänst i god tid, minst 10 dagar före avresa.

- färdtjänstberättigad kan kvittera ut maximalt 40 enkelresor varje kalenderår, 1 jan–31 dec
- resa kan användas under sin giltighetstid i besökskommunen
- resebeställning ska ske enligt den information som skickas ut
- normalt bagage får tas med, uppge medhavda hjälpmedel vid resebeställning

Du betalar egenavgift utifrån fastställd taxa.

## Riksfärdtjänst

Tillgängligheten i buss, tåg och flyg förbättras hela tiden.

Trafikbolagen erbjuder också kostnadsfri assistans för att fler ska kunna resa med kollektivtrafik. Om du ska resa mellan olika kommuner i Sverige och det inte räcker med trafikbolagens assistans finns riksfärdtjänst.

Riksfärdtjänst är till för dig som har en stor och varaktig (minst 6 månader) funktionsnedsättning som gör att du inte kan resa till normala kostnader. Exempelvis kan det vara extra biljettkostnad för att du behöver ha en ledsagare med dig. Du behöver göra en ansökan för att få tillstånd till riksfärdtjänst.

Riksfärdtjänst beviljas i första hand med buss, tåg eller flyg tillsammans med ledsagare. Det är endast i undantag som resa med personbil eller fordon med rullstolsplats beviljas. Syftet med resan ska vara av fritidskaraktär. Du ska vara folkbokförd i Umeå kommun.

### Här finns mer information att ta del av

Besök gärna vår webbsida: [www.umea.se/riksfardtjanst](http://www.umea.se/riksfardtjanst) för att få veta mer om riksfärdtjänst. Där kan du prenumerera på nyhetsbrev som skickas ut via mejl 3–5 gånger per år.

På webbsidan kan du läsa om generella föreskrifter och villkor för riksfärdtjänst.



## Kontaktuppgifter

### Beställa färdtjänstresa

Boka personbil/liggande transport: 090-13 40 60

Boka fordon med rullstolsplats: 090-77 25 70

### Beställa sjukresa

Region Västerbottens reseservice 0771-25 10 20

För resor inom sjukvårdens ansvarsområde

exempelvis läkarbesök, sjukgymnastik, tandläkare  
etc. krävs inte tillstånd för färdtjänst.

### Kontakt med Tillståndsenheten

090-16 10 14

fardtjansten@umea.se

[www.umea.se/fardtjanst](http://www.umea.se/fardtjanst)

### Gator och parker

Besök: Stadshuset, Skolgatan 31 A

Postadress: 901 84 Umeå

090-16 10 00

[gatorochparker@umea.se](mailto:gatorochparker@umea.se)

[www.umea.se/kommun](http://www.umea.se/kommun)