

Löpande Insikt – nu är den på gång!



Löpande Insikt är en servicemätning av kommunernas myndighetsutövning. I första hand mäts servicen för gruppen företagare men även nöjdheten hos privatpersoner, ideella föreningar och offentliga organisationer.

En enkät skickas till kunder (företagare, privatpersoner m.fl.) som haft ett myndighetsärende med kommunen. Sex myndighetsområden mäts tre gånger om året: brandskydd, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll samt serveringstillstånd.

Enkäten innehåller bakgrundsfrågor, tre NKI-frågor (nöjd-kund-index) samt frågor kopplade till sex serviceområden: information, tillgänglighet, bemötande, kompetens, rättssäkerhet och effektivitet.

För att vi ska kunna jobba med att förbättra oss är era svar väldigt viktiga. Får ni frågan om att delta så är vi glada om ni tar er tid och lämnar era synpunkter. Vi vill få veta både det ni tycker fungerar bra men självklart vad ni tycker att vi måste jobba med och förbättra. Vi vill att ni ska känna att ni får en bra service i Umeå kommun.

SKL offentliggör i månadsskiftet april/maj året efter mätåret de nationella resultaten samt kommunrankingar för gruppen företagare i en så kallad Öppen jämförelse Företagsklimat.

[Öppna jämförelser - Företagsklimat 2017](#)