

## Kvalitetsdeklaration vårdboende

### Vårt uppdrag

Hos oss ska du få en säker och trygg omsorg dygnet runt.

### Vi lovar

- Ditt självbestämmande och din delaktighet respekteras genom regelbunden dialog i din vardag.
- Du får möta personal som har god kunskap i sitt yrke och har relevant inskolning.
- Du får en kontaktpersonal som du kan känna extra förtroende för. Om du inte är nöjd med din kontaktpersonal så har du möjlighet att byta.
- Du får ett välkomstsamtal inom en vecka med din kontaktpersonal och, om du så önskar, tillsammans med dina närstående.
- Det ska vara enkelt för dig att komma i kontakt med ansvarig chef.
- Du får veta vilken personal det är som kommer och hjälper dig
- Du ges möjlighet till socialt och kulturellt innehåll, fysiska aktiviteter och utevistelse.
- Du som vårdas i livets slutskede inte ska lämnas ensam om du inte önskar det.

### Vi vill bli bättre

Om du tycker att vi brustit i våra löften vill vi veta det. Vänd dig i första hand till ansvarig chef.

Du kan också använda vår blankett för klagomål och synpunkter som finns på boendet eller som går att beställa på 090-16 10 00.

Du har även möjlighet att lämna dina klagomål eller synpunkter på kommunens hemsida [www.umea.se/medborgarslussen](http://www.umea.se/medborgarslussen).

Du ska få återkoppling på ditt klagomål så snart möjligt och allra senast inom 14 dagar

### Vill du veta mer?

Om du tycker att vi brustit i våra löften vill vi veta det. Vänd dig i första hand till ansvarig chef.

Du kan också använda vår blankett för klagomål och synpunkter som finns på boendet eller som går att beställa på 090-16 10 00.

Du har även möjlighet att lämna dina klagomål eller synpunkter på kommunens hemsida [www.umea.se/medborgarslussen](http://www.umea.se/medborgarslussen). Du ska få återkoppling på ditt klagomål så snart möjligt och allra senast inom 14 dagar.

## **Fastställd**

Kvalitetsdeklarationen fastställdes av de sociala nämnderna i Umeå kommun 2014-02-26.