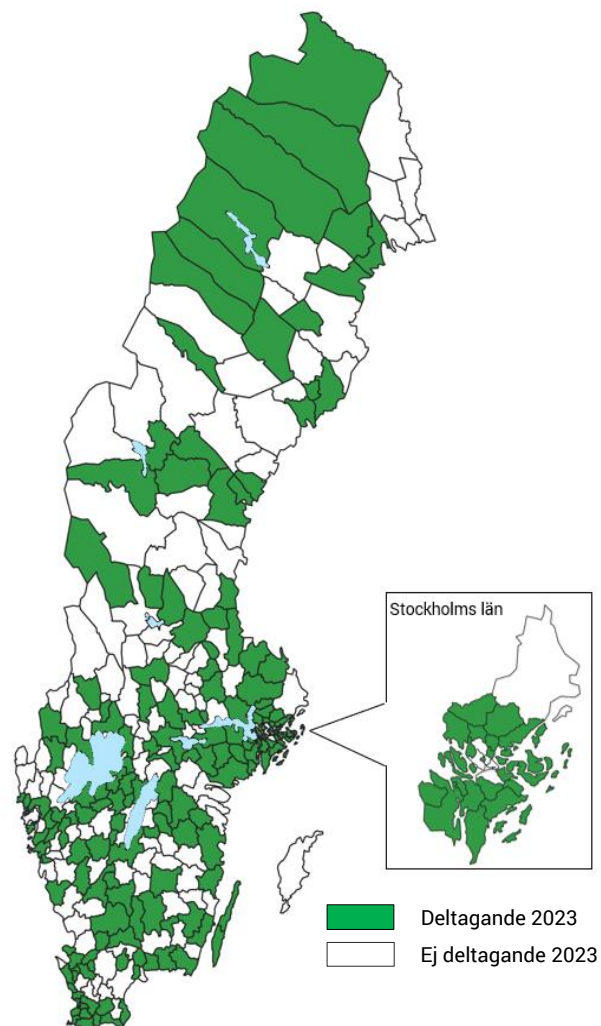
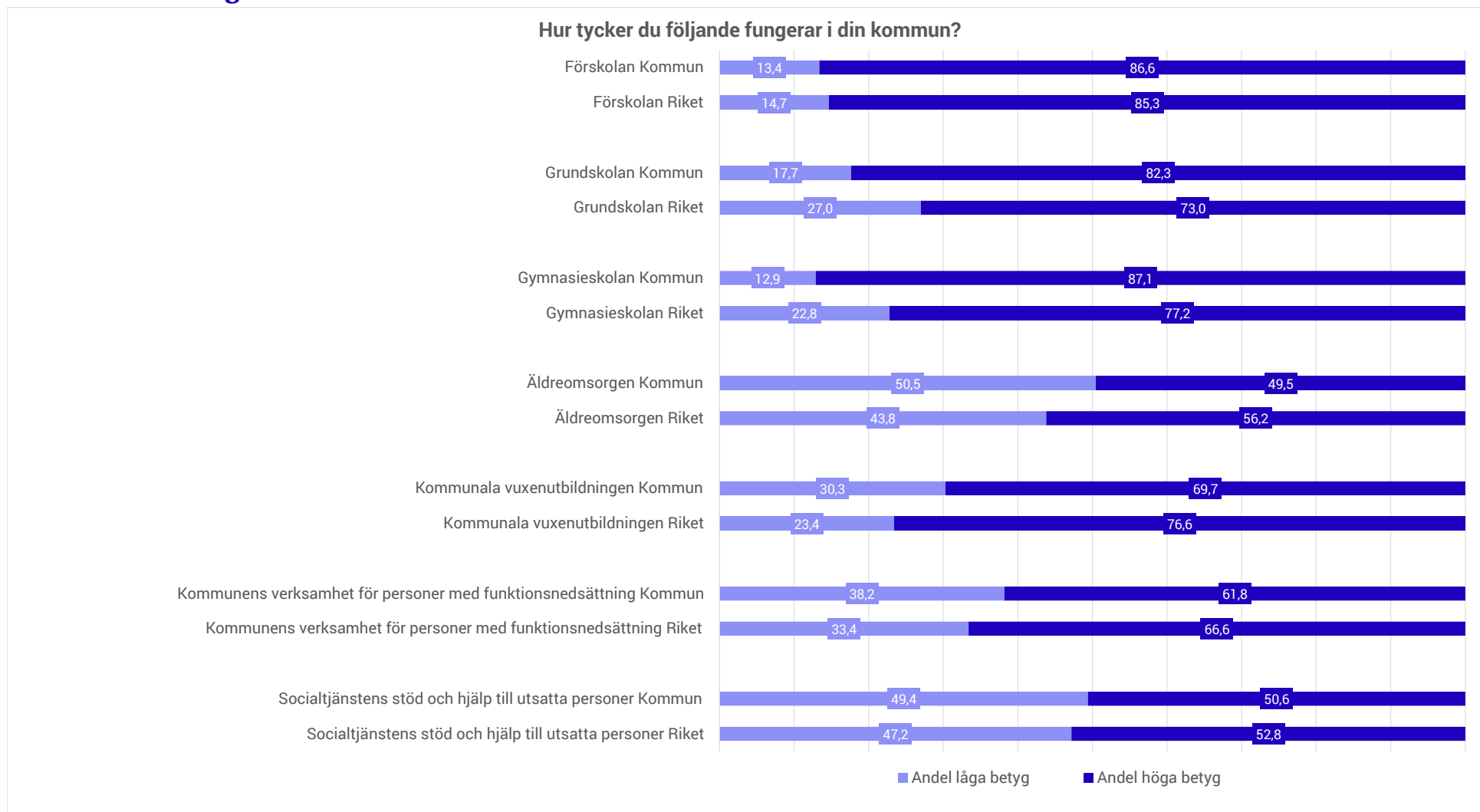


SCB:s medborgarundersökning 2023
Diagrambilaga
Umeå kommun



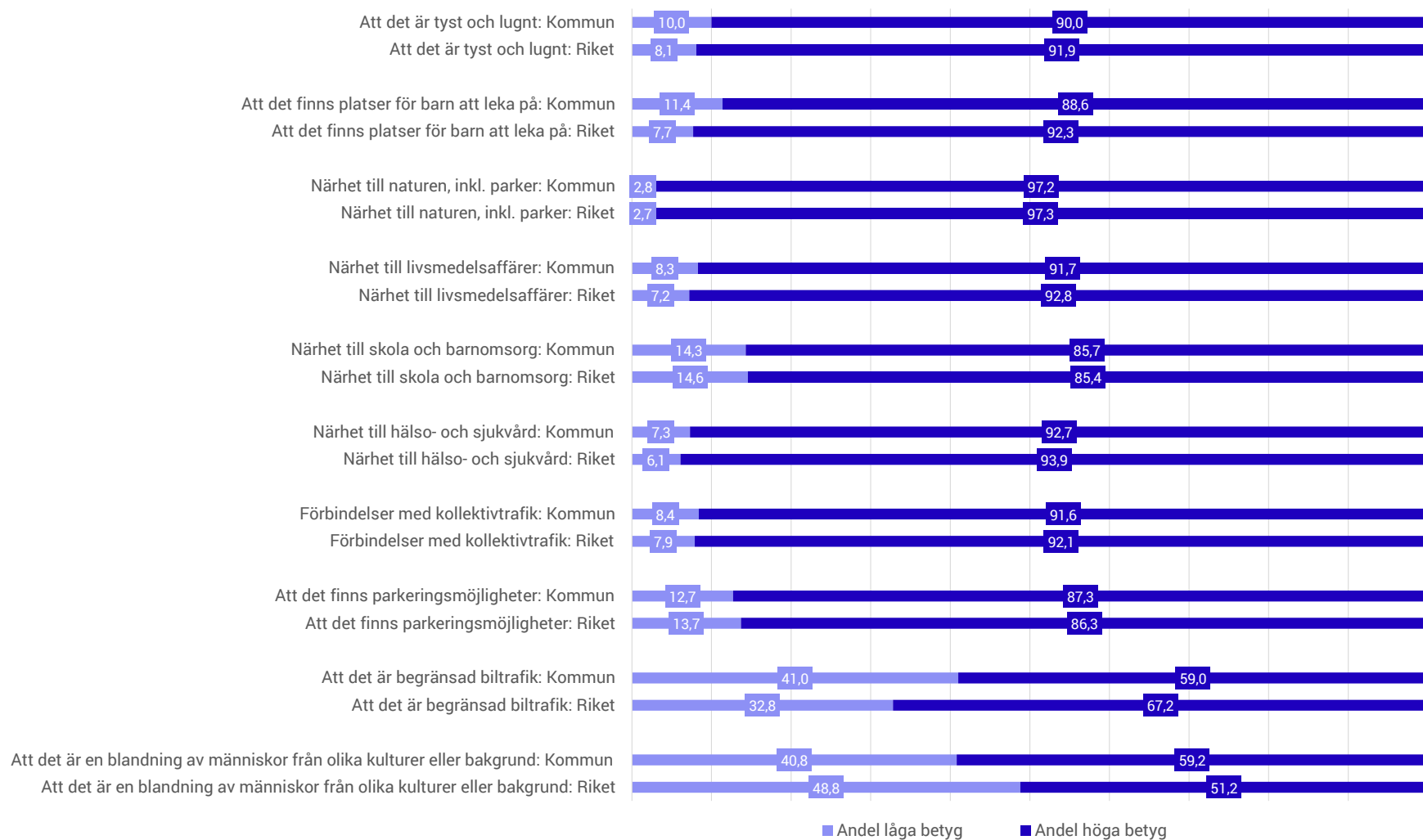
Generell information om diagrammen: Det förekommer ett fåtal staplar i diagrammen med värdet ",0". Dessa avser små värden som i tabellerna är prickade av kvalitetsskäl. Detta värde ska inte tolkas som 0%.

Skola och omsorg

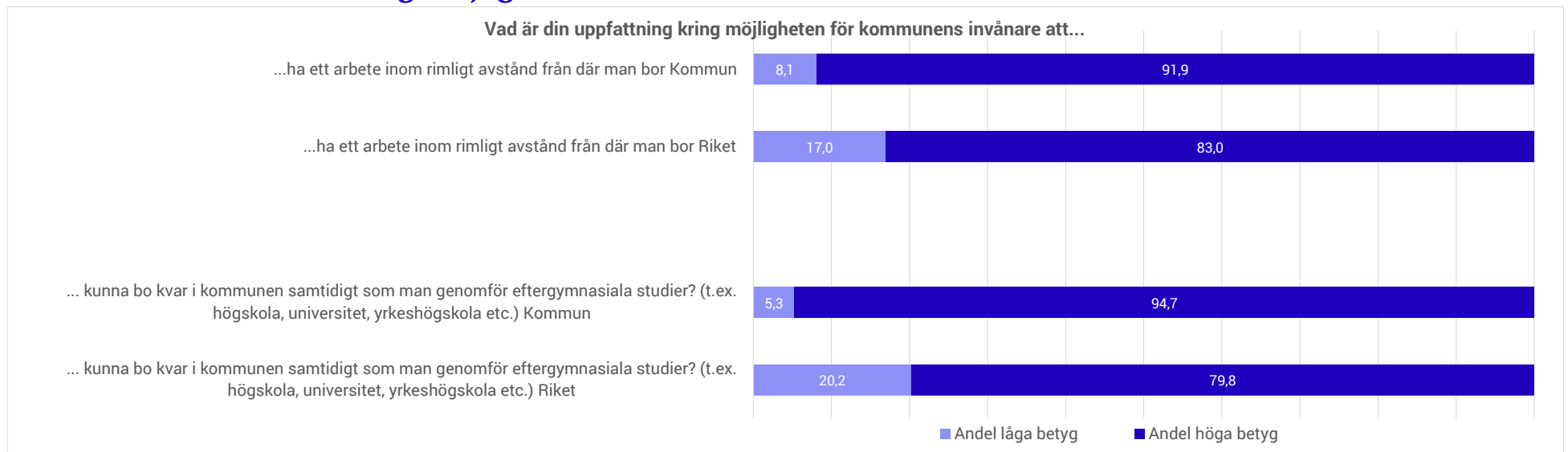


Boende och boendemiljö

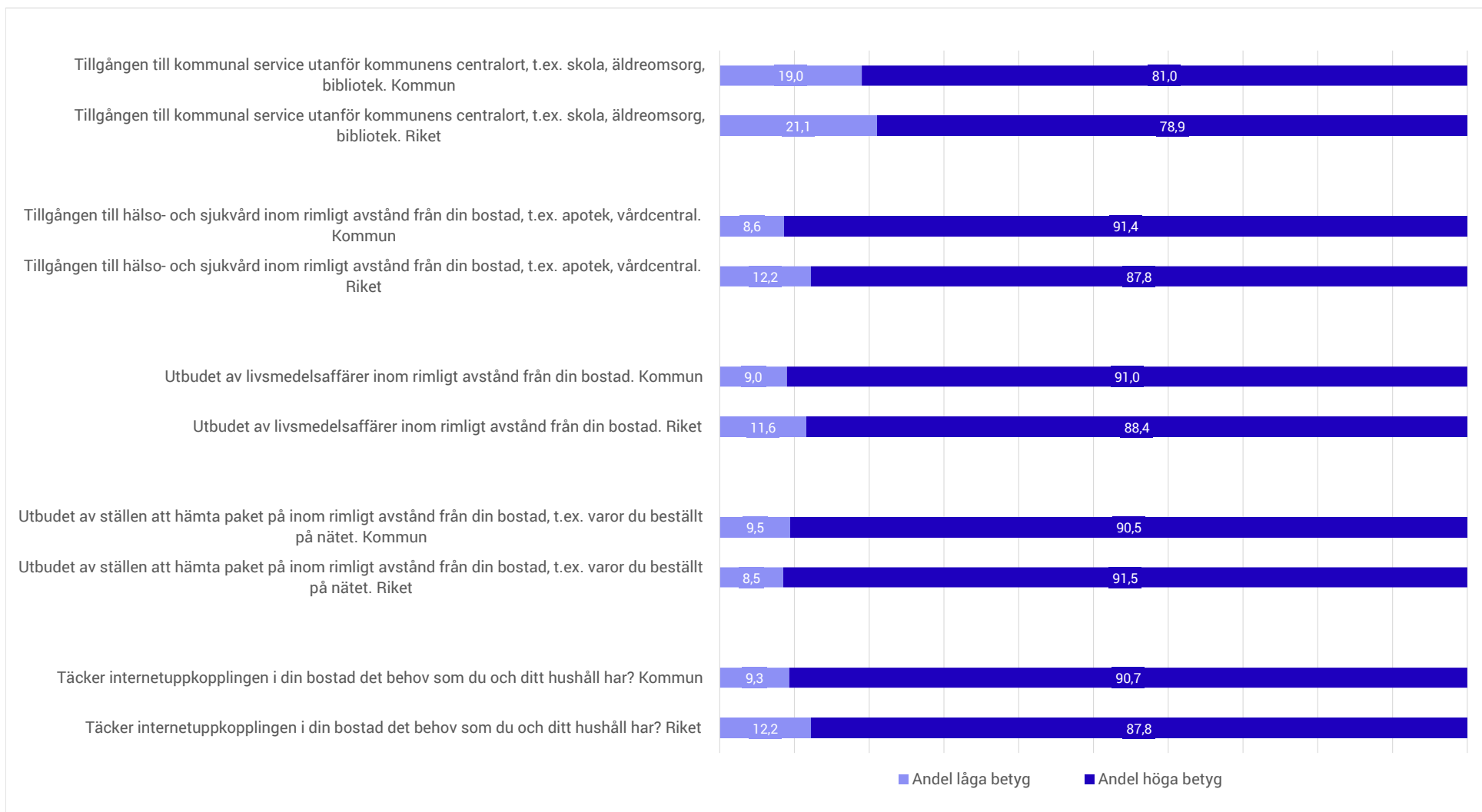
Hur viktig tycker du att följande saker är i din boendemiljö?



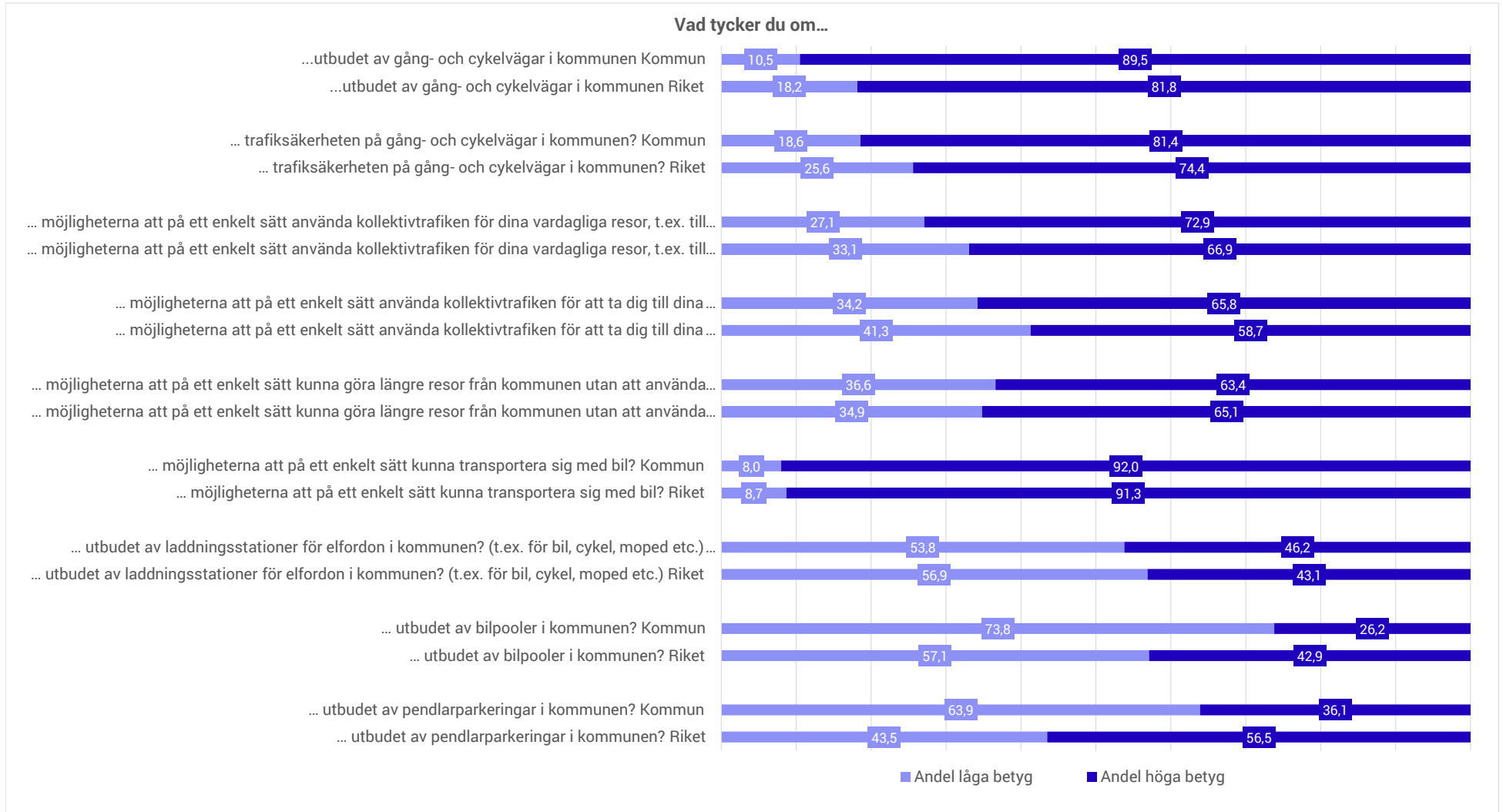
Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter



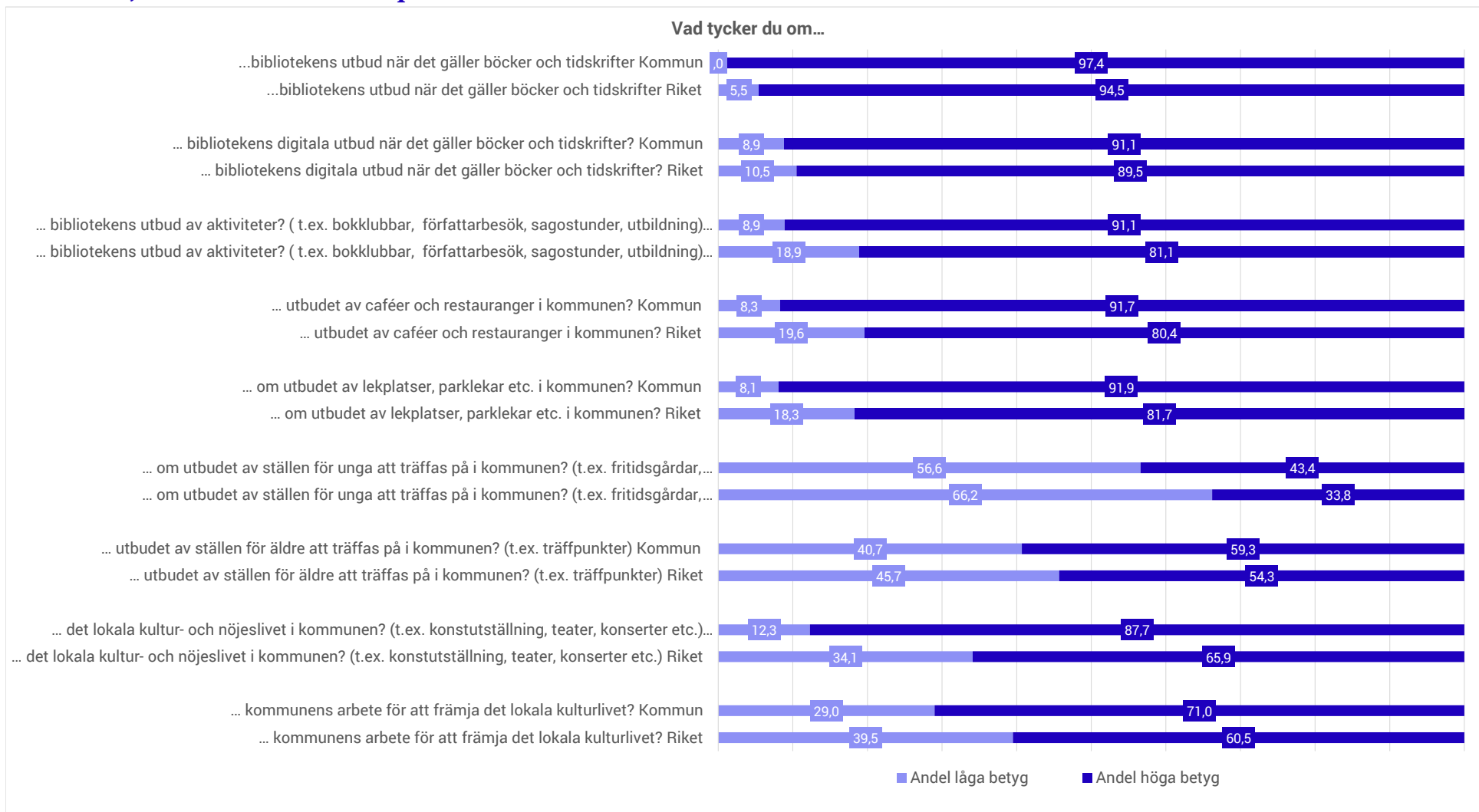
Samhällsservice



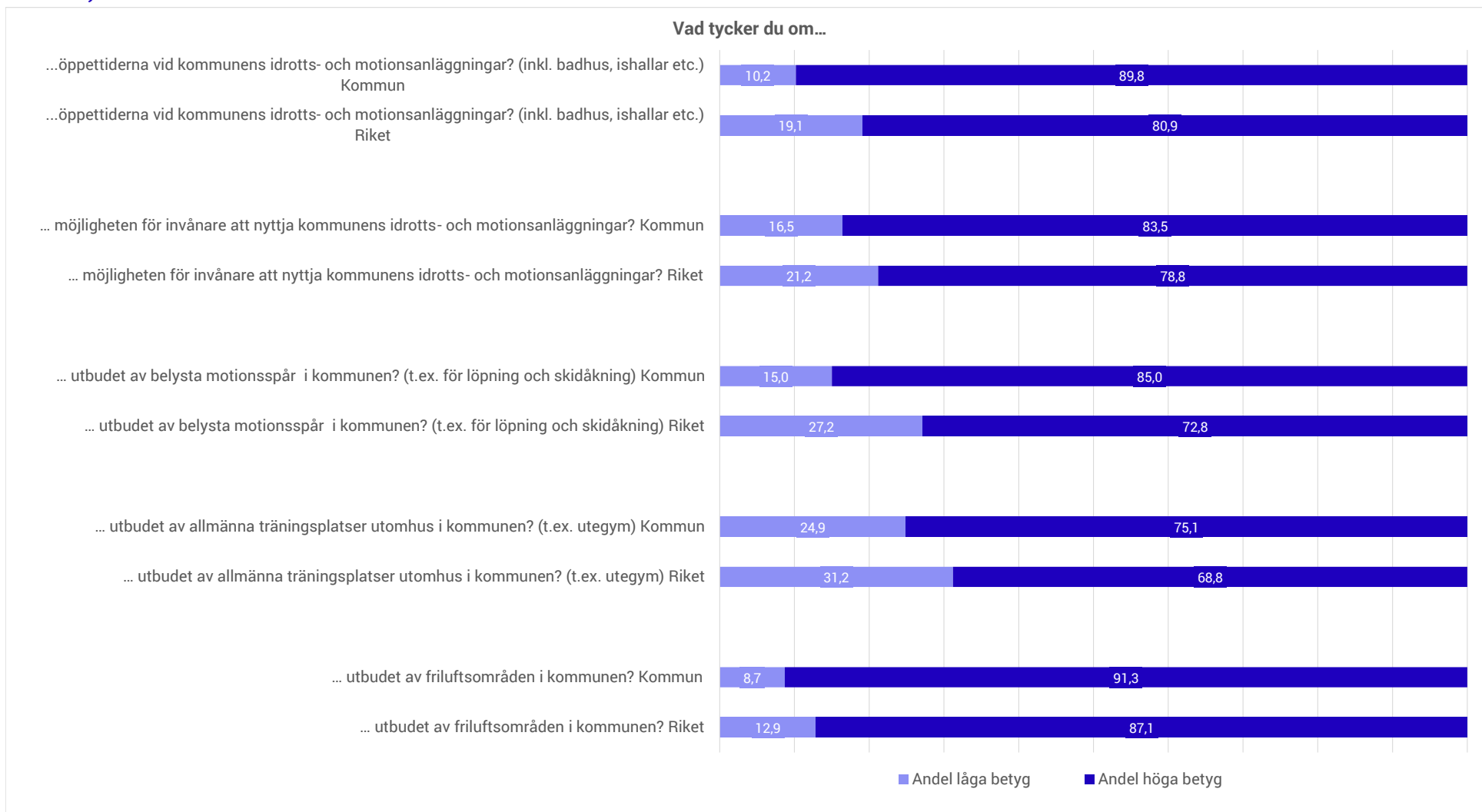
Resor och kommunikationer



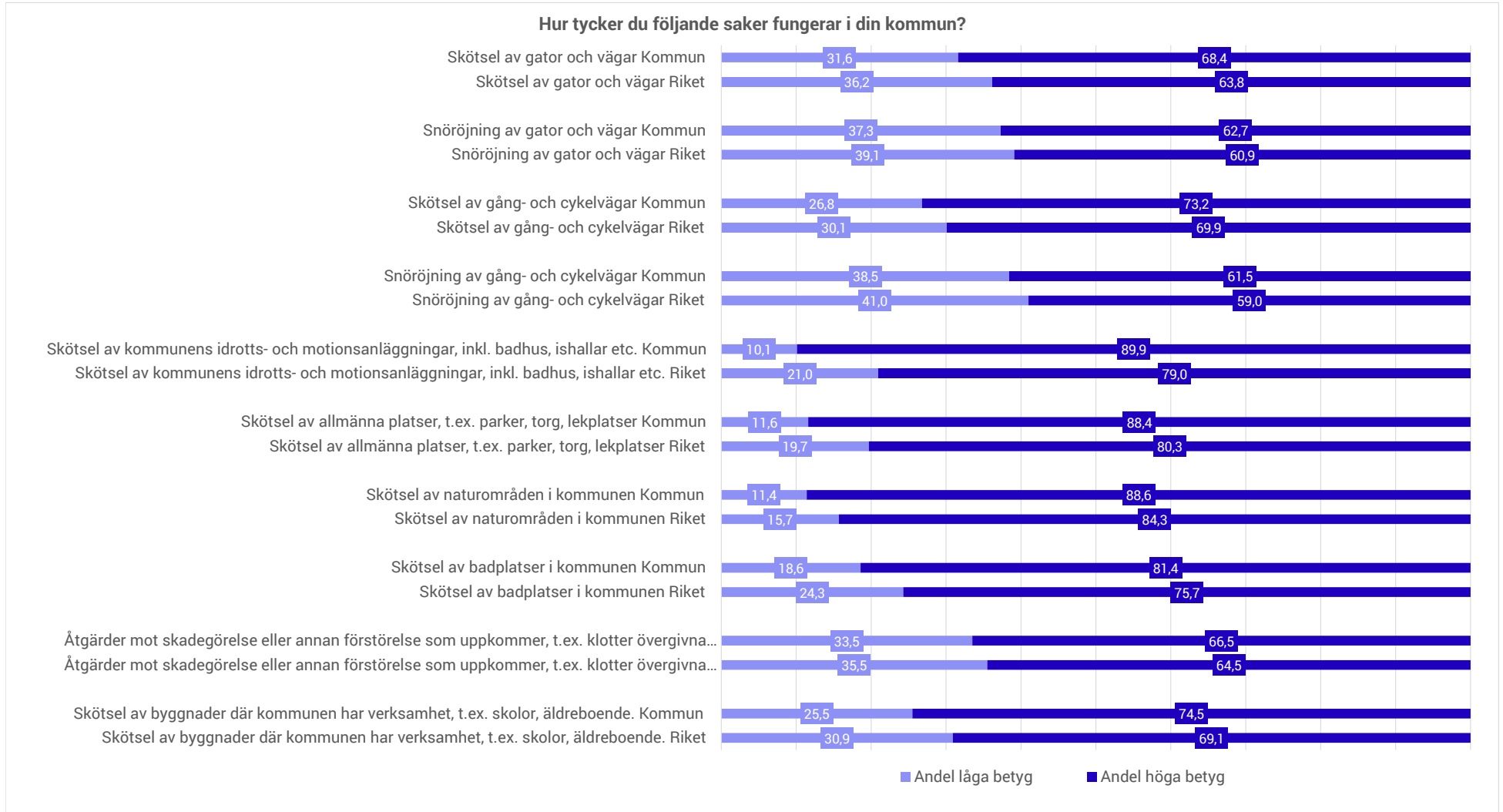
Bibliotek, kulturliv och mötesplatser



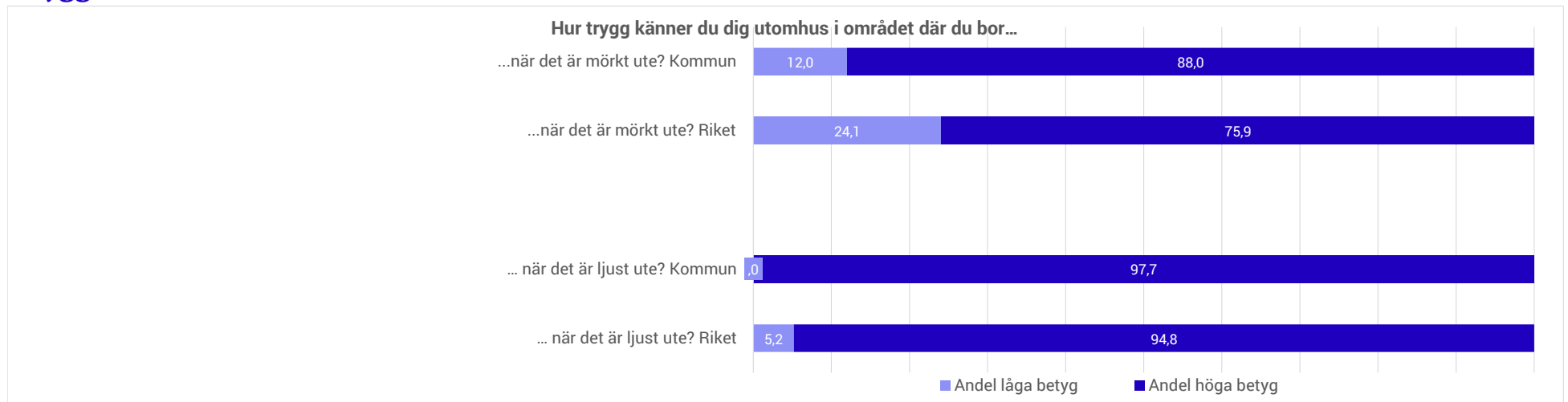
Idrott, motion och friluftsliv



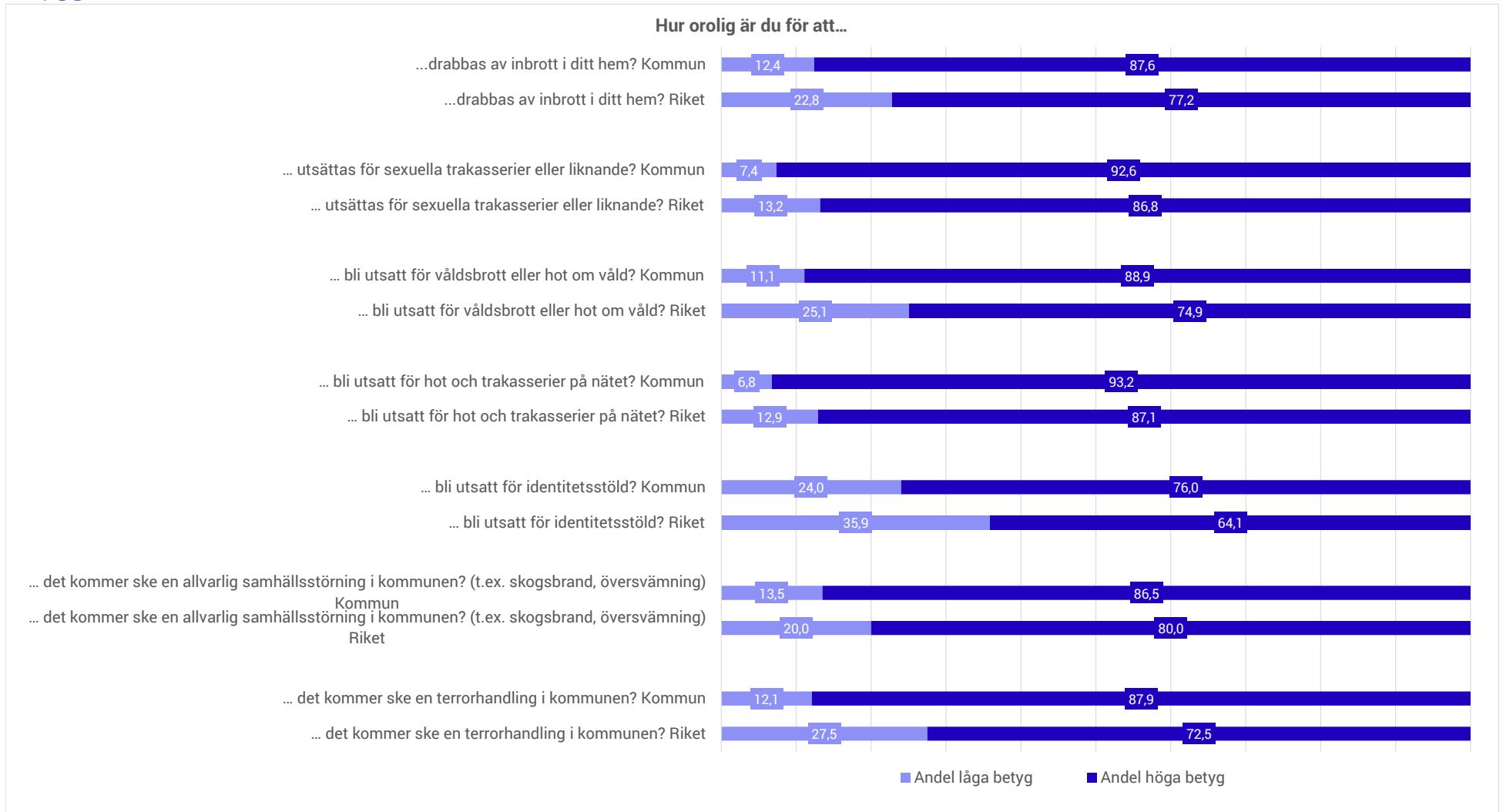
Underhåll av den offentliga miljön



Trygghet i samhället

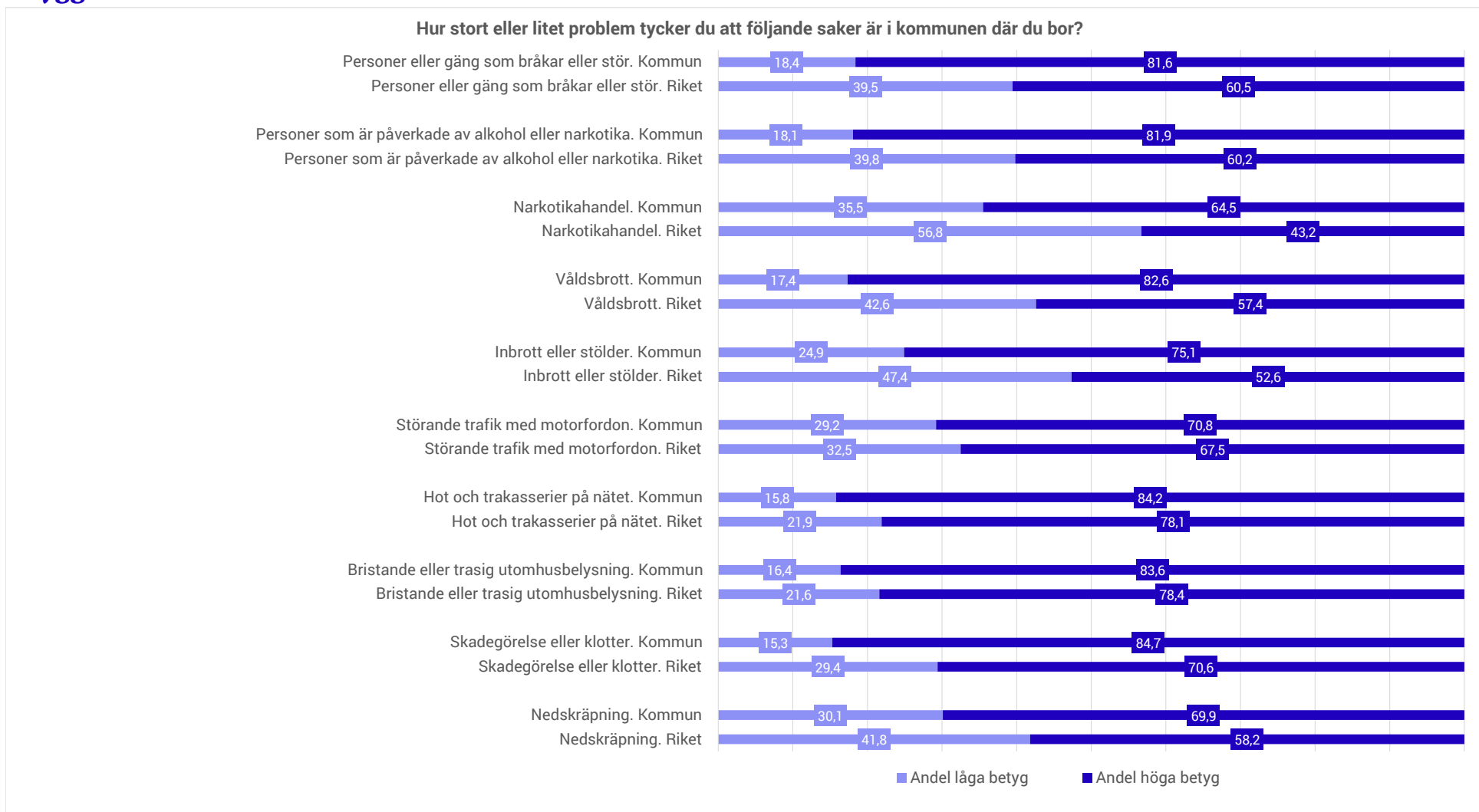


Trygghet i samhället



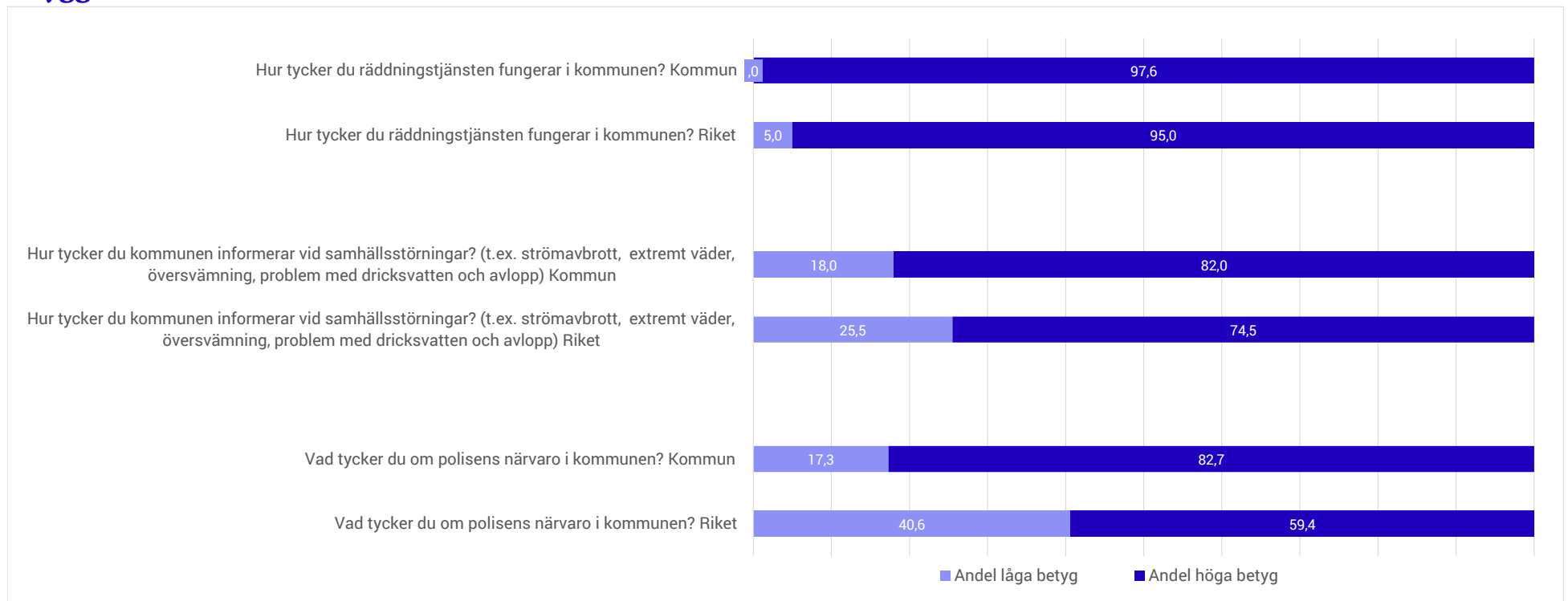
Andel låga betyg = Mycket eller ganska orolig. Höga betyg = Inte eller inte alls orolig.

Trygghet i samhället



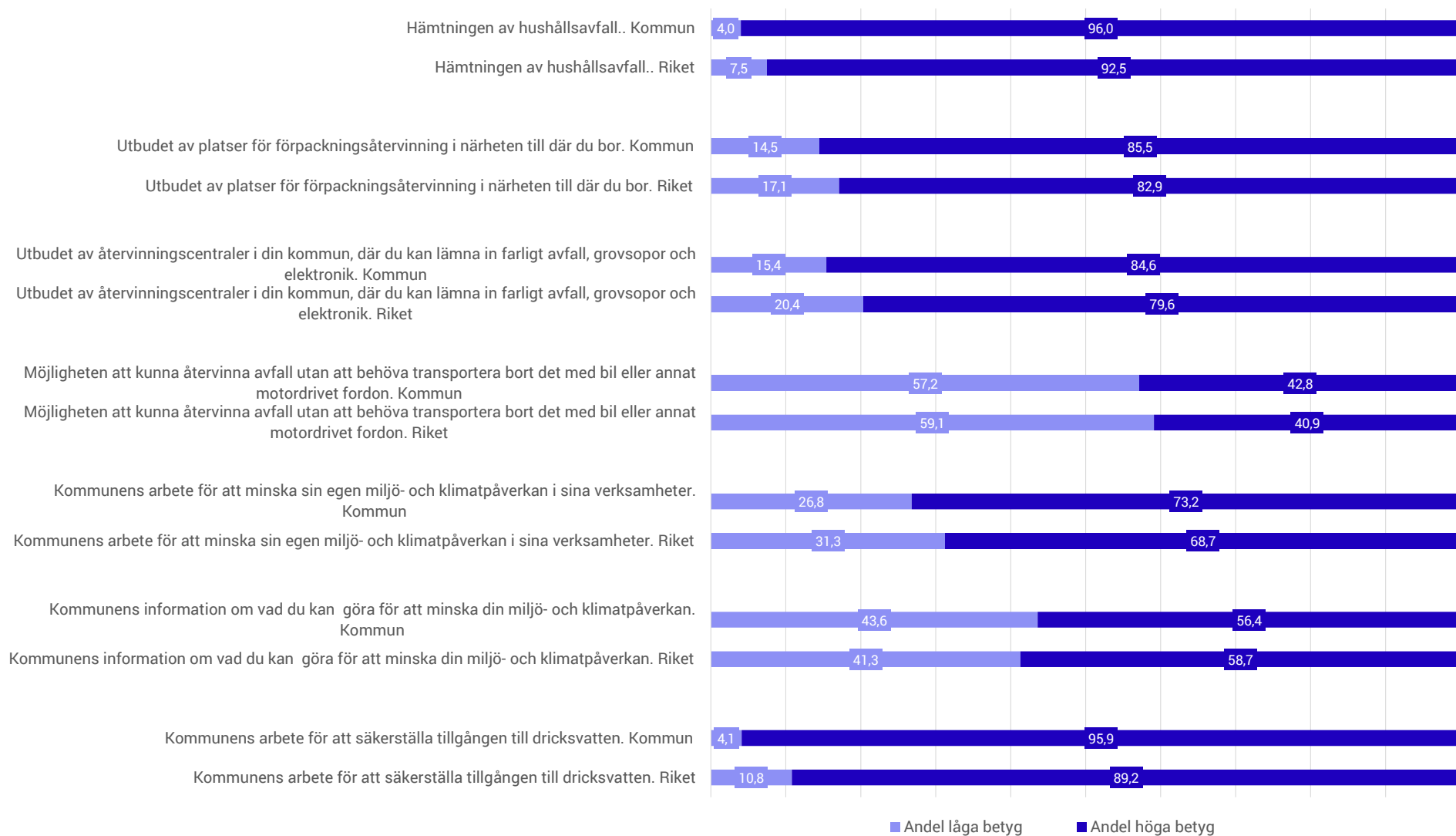
Andel låga betyg = Mycket eller ganska stort problem. Höga betyg = Mycket eller ganska litet problem.

Trygghet i samhället

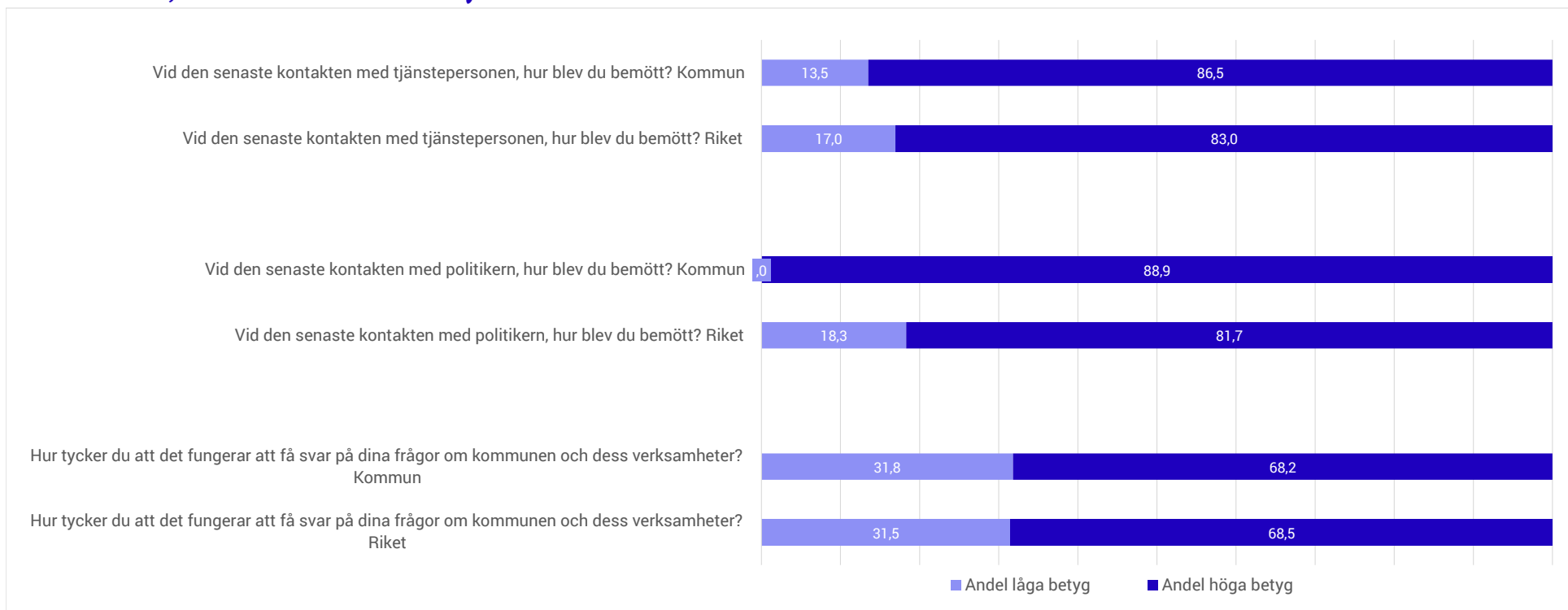


Klimat- och miljöarbete

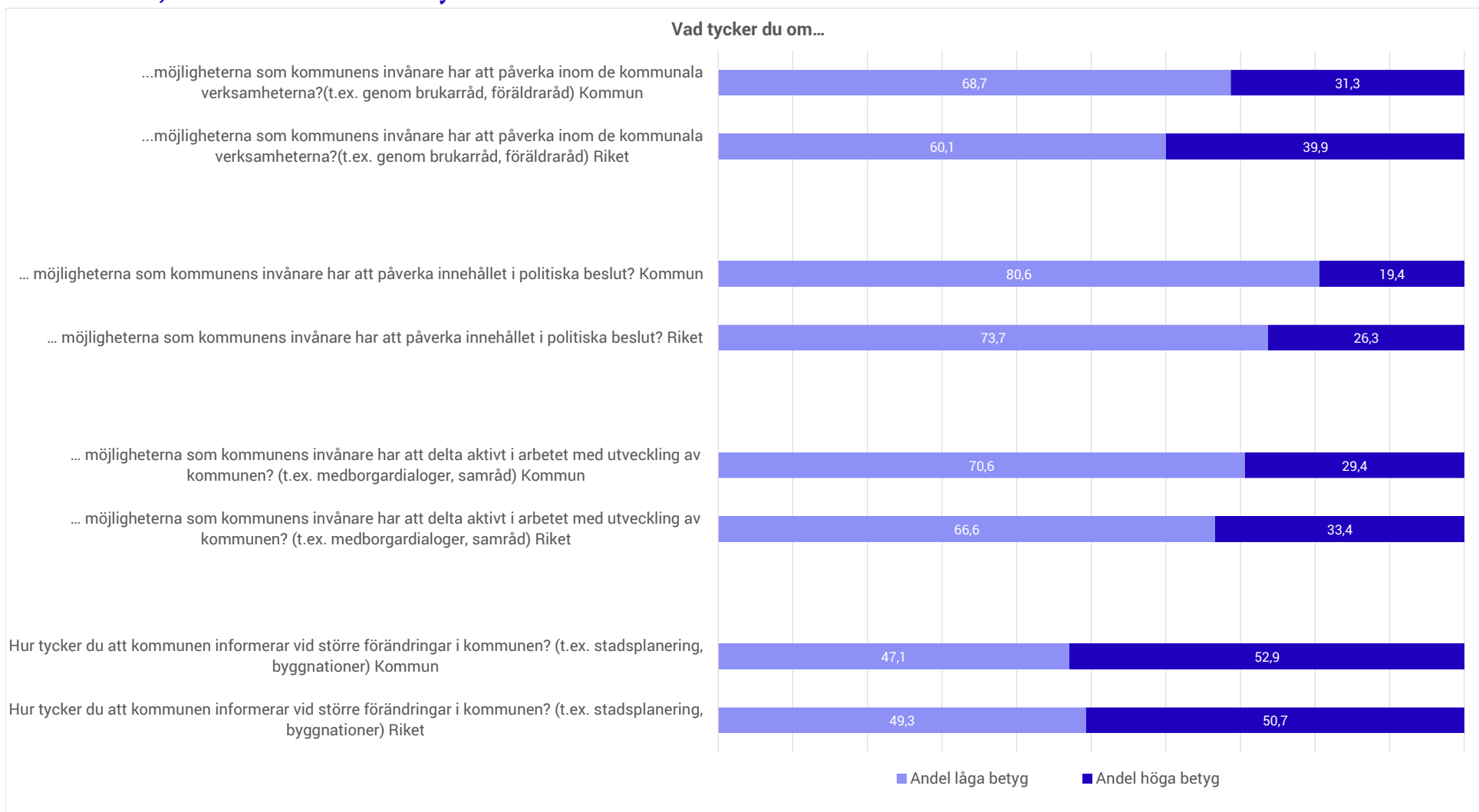
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?



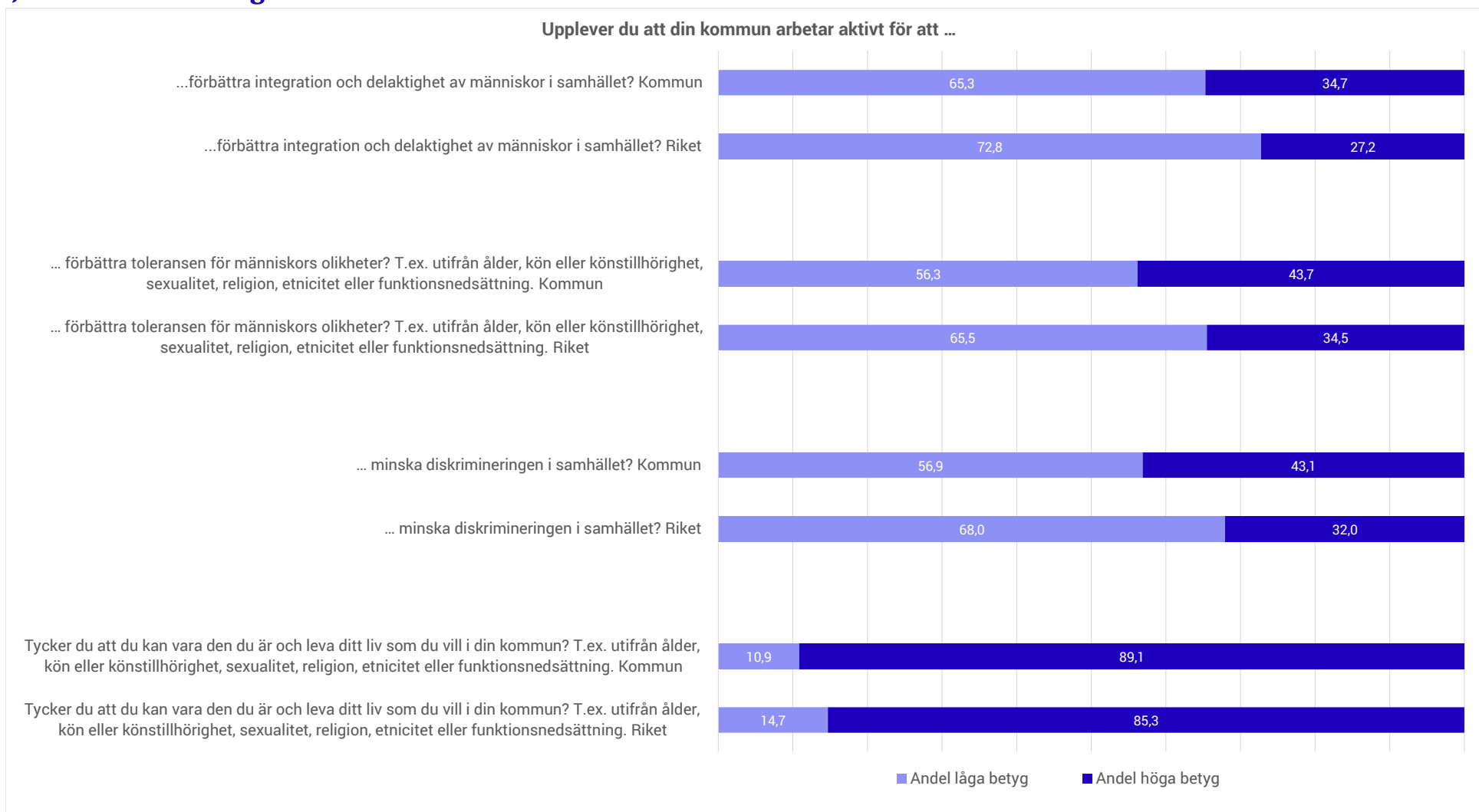
Bemötande, information och inflytande



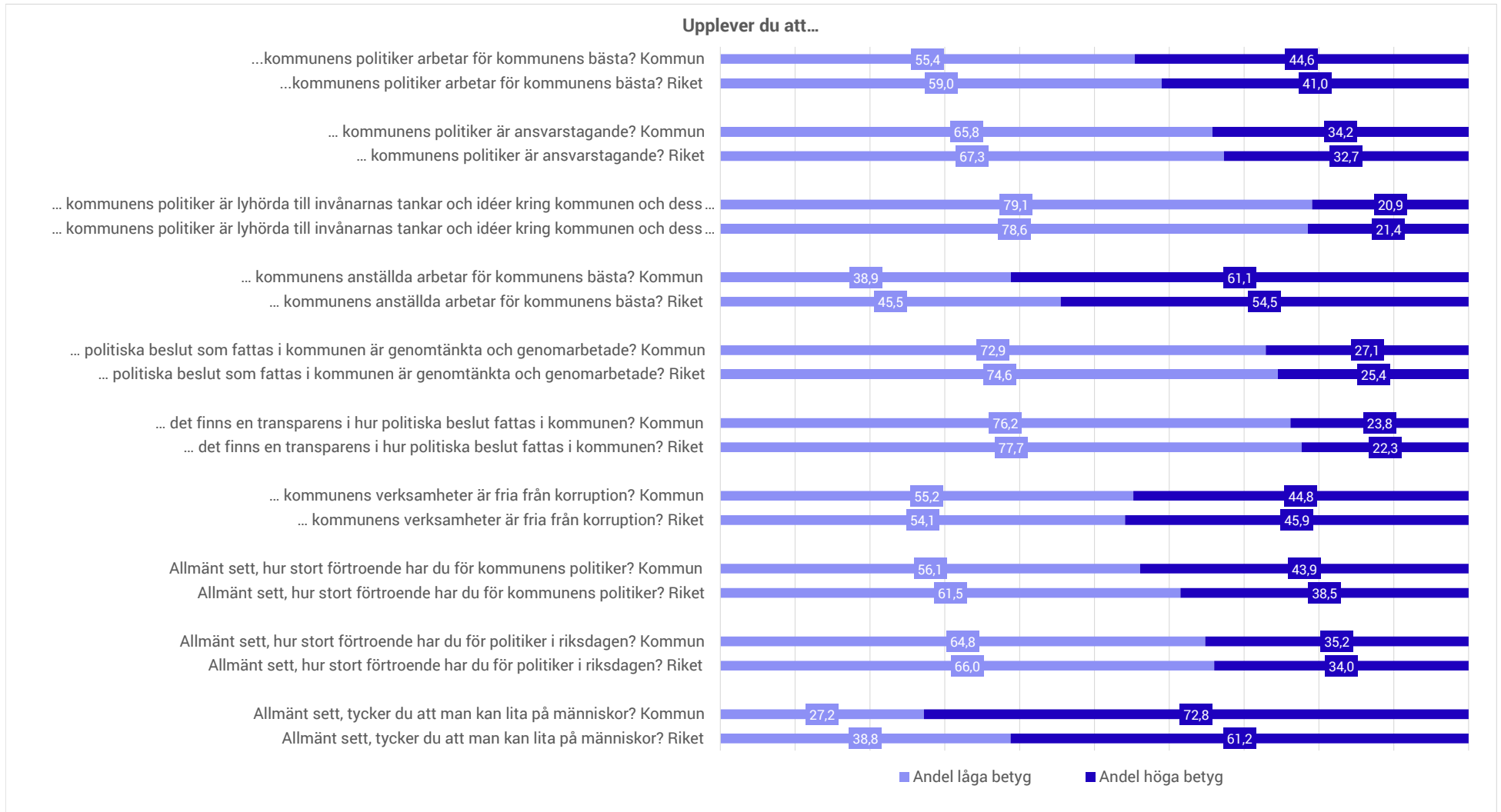
Bemötande, information och inflytande



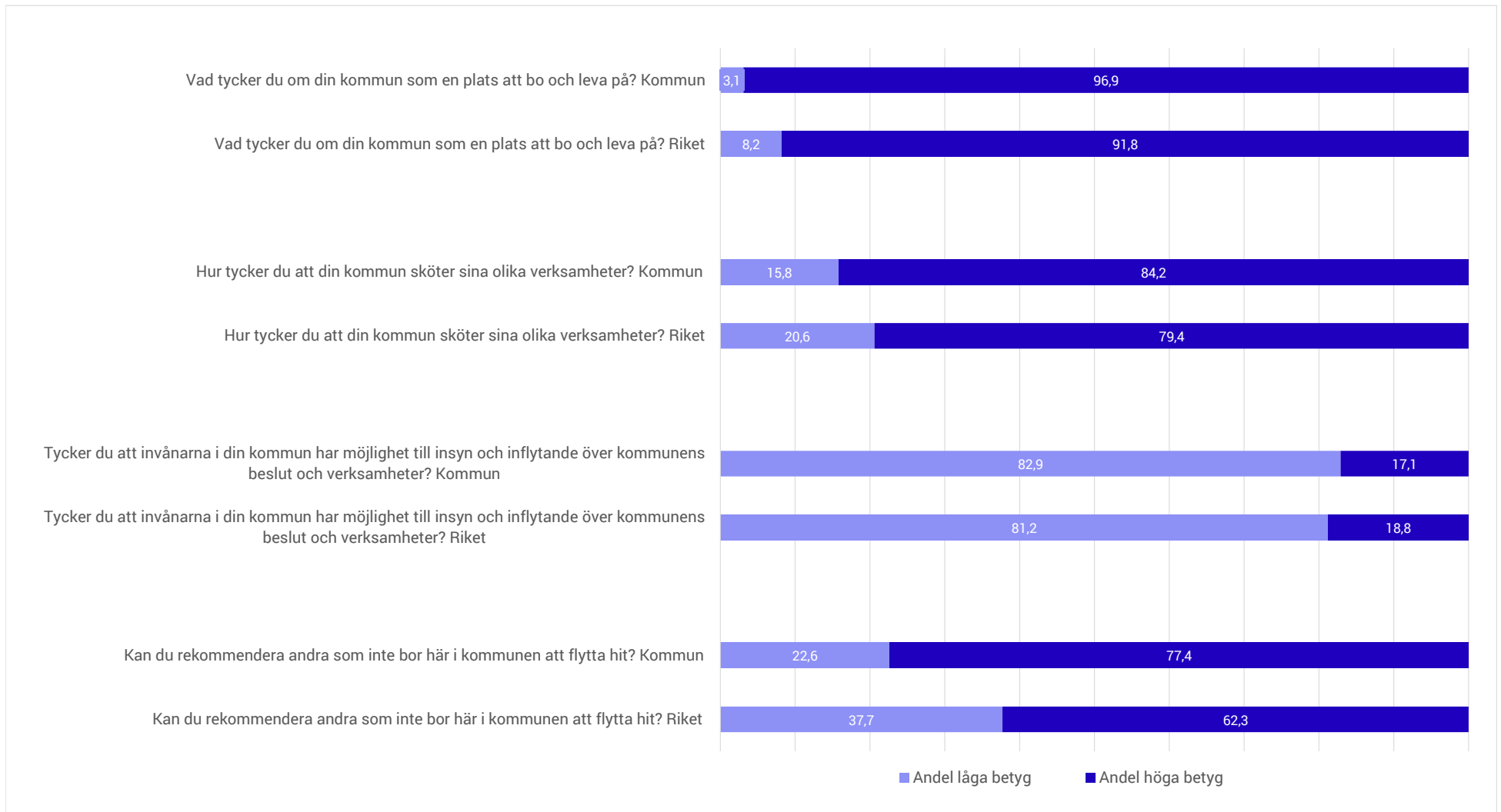
Jämlikhet och integration



Förtroende



Kommunen som helhet



SAMMANFATTNING

Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket	Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Skola och omsorg							
Hur tycker du följande fungerar i din kommun?							
Fråga 04_01	Förskolan	13,4	86,6	14,7	85,3	Nej	Nej
Fråga 04_02	Grundskolan	17,7	82,3	27,0	73,0	Ja	Ja
Fråga 04_03	Gymnasieskolan	12,9	87,1	22,8	77,2	Ja	Ja
Fråga 04_04	Äldreomsorgen	50,5	49,5	43,8	56,2	Nej	Nej
Fråga 04_05	Kommunala vuxenutbildningen	30,3	69,7	23,4	76,6	Nej	Nej
Fråga 04_06	Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	38,2	61,8	33,4	66,6	Nej	Nej
Fråga 04_07	Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer	49,4	50,6	47,2	52,8	Nej	Nej
Boende och boendemiljö							
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?							
Fråga 06_01	Att det är tyst och lugnt	10,0	90,0	8,1	91,9	Nej	Nej
Fråga 06_02	Att det finns platser för barn att leka på	11,4	88,6	7,7	92,3	Nej	Nej
Fråga 06_03	Närhet till naturen, inkl. parker	2,8	97,2	2,7	97,3	Nej	Nej
Fråga 06_04	Närhet till livsmedelsaffärer	8,3	91,7	7,2	92,8	Nej	Nej
Fråga 06_05	Närhet till skola och barnomsorg	14,3	85,7	14,6	85,4	Nej	Nej
Fråga 06_06	Närhet till hälso- och sjukvård	7,3	92,7	6,1	93,9	Nej	Nej
Fråga 06_07	Förbindelser med kollektivtrafik	8,4	91,6	7,9	92,1	Nej	Nej
Fråga 06_08	Att det finns parkeringsmöjligheter	12,7	87,3	13,7	86,3	Nej	Nej
Fråga 06_09	Att det är begränsad biltrafik	41,0	59,0	32,8	67,2	Ja	Ja
Fråga 06_010	Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund	40,8	59,2	48,8	51,2	Ja	Ja

Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket	Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter							
Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare att ...							
Fråga 08_01	... ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	8,1	91,9	17,0	83,0	Ja	Ja
Fråga 08_02	... kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	5,3	94,7	20,2	79,8	Ja	Ja
Samhällsservice							
Hur tycker du följande fungerar i din kommun?							
Fråga 09_01	Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek.	19,0	81,0	21,1	78,9	Nej	Nej
Fråga 09_02	Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. apotek, vårdcentral.	8,6	91,4	12,2	87,8	Nej	Nej
Fråga 09_03	Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.	9,0	91,0	11,6	88,4	Nej	Nej
Fråga 09_04	Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet.	9,5	90,5	8,5	91,5	Nej	Nej
Fråga 010	Täcker internetuppkopplingen i din bostad det behov som du och ditt hushåll har?	9,3	90,7	12,2	87,8	Nej	Nej
Resor och kommunikationer							
Vad tycker du om ...							
Fråga 012_01	... utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	10,5	89,5	18,2	81,8	Ja	Ja
Fråga 012_02	... trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	18,6	81,4	25,6	74,4	Ja	Ja
Fråga 012_03	... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller annan sysselsättning?	27,1	72,9	33,1	66,9	Ja	Ja
Fråga 012_04	... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	34,2	65,8	41,3	58,7	Ja	Ja
Fråga 012_05	... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	36,6	63,4	34,9	65,1	Nej	Nej
Fråga 012_06	... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?	8,0	92,0	8,7	91,3	Nej	Nej
Fråga 012_07	... utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen? (t.ex. för bil, cykel, moped etc.)	53,8	46,2	56,9	43,1	Nej	Nej
Fråga 012_08	... utbudet av bilpooler i kommunen?	73,8	26,2	57,1	42,9	Ja	Ja
Fråga 012_09	... utbudet av pendlarparkeringar i kommunen?	63,9	36,1	43,5	56,5	Ja	Ja

Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket	Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Bibliotek, kulturliv och mötesplatser							
Vad tycker du om ...							
Fråga 015_01	... bibliotekens utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	..	97,4	5,5	94,5	..	Nej
Fråga 015_02	... bibliotekens digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	8,9	91,1	10,5	89,5	Nej	Nej
Fråga 015_03	... bibliotekens utbud av aktiviteter? (t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning)	8,9	91,1	18,9	81,1	Ja	Ja
Fråga 016_01	... utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	8,3	91,7	19,6	80,4	Ja	Ja
Fråga 016_02	... om utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	8,1	91,9	18,3	81,7	Ja	Ja
Fråga 016_03	... om utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubbar)	56,6	43,4	66,2	33,8	Nej	Nej
Fråga 016_04	... utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)	40,7	59,3	45,7	54,3	Nej	Nej
Fråga 016_05	... det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (t.ex. konstutställning, teater, konserter etc.)	12,3	87,7	34,1	65,9	Ja	Ja
Fråga 016_06	... kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	29,0	71,0	39,5	60,5	Ja	Ja
Idrott, motion och friluftsliv							
Vad tycker du om ...							
Fråga 017_01	... öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? (inkl. badhus, ishallar etc.)	10,2	89,8	19,1	80,9	Ja	Ja
Fråga 017_02	... möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och	16,5	83,5	21,2	78,8	Nej	Nej
Fråga 017_03	... utbudet av belysta motionsspår i kommunen? (t.ex. för löpning och skidåkning)	15,0	85,0	27,2	72,8	Ja	Ja
Fråga 017_04	... utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (t.ex. utegym)	24,9	75,1	31,2	68,8	Nej	Nej
Fråga 017_05	... utbudet av friluftsområden i kommunen?	8,7	91,3	12,9	87,1	Ja	Ja

Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket	Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Underhåll av den offentliga miljön							
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?							
Fråga 018_01	Skötsel av gator och vägar	31,6	68,4	36,2	63,8	Nej	Nej
Fråga 018_02	Snöröjning av gator och vägar	37,3	62,7	39,1	60,9	Nej	Nej
Fråga 018_03	Skötsel av gång- och cykelvägar	26,8	73,2	30,1	69,9	Nej	Nej
Fråga 018_04	Snöröjning av gång- och cykelvägar	38,5	61,5	41,0	59,0	Nej	Nej
Fråga 018_05	Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar etc.	10,1	89,9	21,0	79,0	Ja	Ja
Fråga 018_06	Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser	11,6	88,4	19,7	80,3	Ja	Ja
Fråga 018_07	Skötsel av naturområden i kommunen	11,4	88,6	15,7	84,3	Nej	Nej
Fråga 018_08	Skötsel av badplatser i kommunen	18,6	81,4	24,3	75,7	Nej	Nej
Fråga 018_09	Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex. klotter övergivna fordon.	33,5	66,5	35,5	64,5	Nej	Nej
Fråga 018_010	Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende.	25,5	74,5	30,9	69,1	Nej	Nej
Trygghet i samhället							
Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor ...							
Fråga 019_01	... när det är mörkt ute?	12,0	88,0	24,1	75,9	Ja	Ja
Fråga 019_02	... när det är ljus ute?	..	97,7	5,2	94,8	..	Ja
Trygghet i samhället							
Fråga 020_01	Hur orolig är du för att ...*						
	... drabbas av inbrott i ditt hem?	12,4	87,6	22,8	77,2	Ja	Ja
Fråga 020_02	... utsätts för sexuella trakasserier eller liknande?	7,4	92,6	13,2	86,8	Ja	Ja
Fråga 020_03	... bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	11,1	88,9	25,1	74,9	Ja	Ja
Fråga 020_04	... bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	6,8	93,2	12,9	87,1	Ja	Ja
Fråga 020_05	... bli utsatt för identitetsstöld?	24,0	76,0	35,9	64,1	Ja	Ja
Fråga 020_06	... det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)	13,5	86,5	20,0	80,0	Ja	Ja
Fråga 020_07	... det kommer ske en terrorhandling i kommunen?	12,1	87,9	27,5	72,5	Ja	Ja

Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket	Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Trygghet i samhället							
	Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?*						
Fråga 021_01	Personer eller gäng som bråkar eller stör.	18,4	81,6	39,5	60,5	Ja	Ja
Fråga 021_02	Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.	18,1	81,9	39,8	60,2	Ja	Ja
Fråga 021_03	Narkotikahandel.	35,5	64,5	56,8	43,2	Ja	Ja
Fråga 021_04	Våldsbrott.	17,4	82,6	42,6	57,4	Ja	Ja
Fråga 021_05	Inbrott eller stölder.	24,9	75,1	47,4	52,6	Ja	Ja
Fråga 021_06	Störande trafik med motorfordon.	29,2	70,8	32,5	67,5	Nej	Nej
Fråga 021_07	Hot och trakasserier på nätet.	15,8	84,2	21,9	78,1	Nej	Nej
Fråga 021_08	Bristande eller trasig utomhusbelysning.	16,4	83,6	21,6	78,4	Ja	Ja
Fråga 021_09	Skadegörelse eller klotter.	15,3	84,7	29,4	70,6	Ja	Ja
Fråga 021_010	Nedskräpning.	30,1	69,9	41,8	58,2	Ja	Ja
Trygghet i samhället							
Fråga 022_01	Hur tycker du räddningstjänsten fungerar i kommunen?	..	97,6	5,0	95,0	..	Nej
Fråga 022_02	Hur tycker du kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. strömavbrott, extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp)	18,0	82,0	25,5	74,5	Ja	Ja
Fråga 023	Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?	17,3	82,7	40,6	59,4	Ja	Ja

Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket	Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Klimat- och miljöarbete							
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?							
Fråga 024_01	Hämtningen av hushållsavfall.	4,0	96,0	7,5	92,5	Ja	Ja
Fråga 024_02	Utbudet av platser för förpackningsåtervinning i närheten till där du bor.	14,5	85,5	17,1	82,9	Nej	Nej
Fråga 024_03	Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik.	15,4	84,6	20,4	79,6	Nej	Ja
Fråga 024_04	Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon.	57,2	42,8	59,1	40,9	Nej	Nej
Fråga 024_05	Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter.	26,8	73,2	31,3	68,7	Nej	Nej
Fråga 024_06	Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan.	43,6	56,4	41,3	58,7	Nej	Nej
Fråga 024_07	Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten.	4,1	95,9	10,8	89,2	Ja	Ja
Bemötande, information och inflytande							
Fråga 026	Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?	13,5	86,5	17,0	83,0	Nej	Nej
Fråga 027	Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?	..	88,9	18,3	81,7	..	Nej
Fråga 029	Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?	31,8	68,2	31,5	68,5	Nej	Nej
Bemötande, information och inflytande							
Vad tycker du om ...							
Fråga 031_01	... möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t.ex. genom brukarråd, föräldraråd)	68,7	31,3	60,1	39,9	Nej	Nej
Fråga 031_02	... möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?	80,6	19,4	73,7	26,3	Nej	Nej
Fråga 031_03	... möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd)	70,6	29,4	66,6	33,4	Nej	Nej
Fråga 032	Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t.ex. stadsplanering, byggnationer)	47,1	52,9	49,3	50,7	Nej	Nej

Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket	Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Jämlikhet och integration							
Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att ...							
Fråga 033_01	... förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?	65,3	34,7	72,8	27,2	Nej	Nej
Fråga 033_02	... förbättra toleransen för människors olikheter? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.	56,3	43,7	65,5	34,5	Ja	Ja
Fråga 033_03	... minska diskrimineringen i samhället?	56,9	43,1	68,0	32,0	Ja	Ja
Fråga 034	Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.	10,9	89,1	14,7	85,3	Nej	Nej
Förtroende							
Upplever du att ...							
Fråga 035_01	... kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	55,4	44,6	59,0	41,0	Nej	Nej
Fråga 035_02	... kommunens politiker är ansvarstagande?	65,8	34,2	67,3	32,7	Nej	Nej
Fråga 035_03	... kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	79,1	20,9	78,6	21,4	Nej	Nej
Fråga 035_04	... kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	38,9	61,1	45,5	54,5	Nej	Nej
Fråga 035_05	... politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	72,9	27,1	74,6	25,4	Nej	Nej
Fråga 035_06	... det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	76,2	23,8	77,7	22,3	Nej	Nej
Fråga 035_07	... kommunens verksamheter är fria från korruption?	55,2	44,8	54,1	45,9	Nej	Nej
Fråga 036_01	Allmänt sett, hur stort förtroende har du för kommunens politiker?	56,1	43,9	61,5	38,5	Nej	Nej
Fråga 036_02	Allmänt sett, hur stort förtroende har du för politiker i riksdagen?	64,8	35,2	66,0	34,0	Nej	Nej
Fråga 037	Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?	27,2	72,8	38,8	61,2	Ja	Ja

Fråga	Fråga i text	Andel låga betyg kommun	Andel höga betyg kommun	Andel låga betyg riket	Andel höga betyg riket	Kommunens andel låga betyg är säkerställt skild från riket	Kommunens andel höga betyg är säkerställt skild från riket
Kommunen som helhet							
Fråga 038	Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?	3,1	96,9	8,2	91,8	Ja	Ja
Fråga 039	Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?	15,8	84,2	20,6	79,4	Nej	Nej
Fråga 040	Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?	82,9	17,1	81,2	18,8	Nej	Nej
Fråga 041	Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?	22,6	77,4	37,7	62,3	Ja	Ja
*Låga betyg innebär stor oro för fråga 20 resp. stort problem för fråga 21. Höga betyg innebär liten oro för fråga 20 resp. litet problem för fråga 21.							