

Kvalitetsdeklaration Detaljplanering

Vårt uppdrag

Vårt uppdrag är att utifrån plan- och bygglagen ta fram detaljplaner som reglerar markens och vattnets användning och bebyggelsens utformning. Vi handlägger även förhandsbeskedet vill säga bedömning av platsers lämplighet för den planerade bebyggelsen samt handlägger ansökningar om strandskyddsdispenser om åtgärderna i ansökan om förhandsbesked är förbjudna att utföra inom det område som strandskyddet omfattar. Detaljplanerings uppdrag är att utifrån översiktliga planeringsdokument ombesörja fysisk planering genom detaljplaner och förhandsbesked.

Vår handläggning regleras huvudsakligen av plan- och bygglagen och miljöbalken.

Vi lovar att

- för varje ärende utse en handläggare med ansvar för samordning och information
- för varje planärende upprätta ett planavtal tillsammans med sökanden där ekonomiska villkor klargörs och en preliminär tidplan för handläggningens olika moment upprättas
- i planärenden hålla angivna antagandetider som framgår av den i planavtalet upprättade tidplanen, om inte annat därefter överenskommit
- vi ger sökande kontinuerlig information angående det aktuella ärendets status
- vi bemöter dig på ett vänligt, engagerat och korrekt sätt
- du får sakliga råd och korrekt information om gällande regler och bestämmelser
- i vår handläggning garantera olika intressenters insyn och inflytande vilket ger kommunen ett bättre beslutsunderlag

Vi vill bli bättre

Vår ambition är att hålla en hög kvalitet och ständigt förbättra vår verksamhet. För att bli effektivare samt underlätta för alla som har intresse av våra detaljplaner och förhandsbesked ska vi fortsätta arbetet med att digitalisera vår verksamhet.

Vill du veta mer?

Kontakta oss på Detaljplanering via vår Kundtjänst Plan och bygg eller via vår webbsida, www.umea.se/detaljplanering för mer information. Du kan också kontakta ansvarig handläggare i det aktuella ärendet.

Postadress: Umeå kommun, Detaljplanering, 901 84 Umeå

Besöksadress: Stadshuset, Skolgatan 31 A, 3 tr

Telefon: 090-16 13 61

E-post: detaljplanering@umea.se

Fastställd

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av Byggnadsnämnden 2019-11-13.