

Kvalitetsdeklaration för Kulturreceptionen i Väven

Vårt uppdrag

Kulturreceptionen är Vävens övergripande informationsdisk. Här kan du få information om Väven och dess verksamheter, hjälp att hitta i huset, boka visningar i Väven, samt köpa biljetter till evenemang. Kulturreceptionen administrerar bokningar i kommunhörnan där kommunala verksamheter och föreningar presenterar sig.

Vi lovar

- att bemöta dig på ett vänligt och professionellt sätt
- att arbeta för tillgänglighet för alla oavsett etnicitet, funktionsförmåga, kön, könsidentitet och könsuttryck, religion, sexuell läggning eller ålder
- att utifrån dina behov och förutsättningar hjälpa dig att hitta rätt i Väven, svara på dina frågor och bistå med den service som Kulturreceptionen kan ge
- att sälja biljetter till och informera om program och evenemang
- att organisera visningar och så långt det är möjligt tillgodose önskemål om tidpunkt och innehåll

Vi vill bli bättre

Vi har en ambition att ständigt förbättra oss och vill därför att du lämnar dina synpunkter och förslag på förbättringar. De kan lämnas direkt till vår personal eller via kommunens hemsida, www.umea.se/kommun.

Vi genomför kontinuerliga brukarundersökningar för att få kunskap om förbättringsområden.

Vill du veta mer?

Du kan kontakta oss för mer information eller besöka vår webbsida www.umea.se/kultur

Postadress:

Umeå kommun, Kulturförvaltningen

901 78 Umeå

Besöksadress:

Storgatan 46 A

Telefon:

090-16 10 00 (vx)

E-post:

umea.kultur@umea.se

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av kulturnämnden 2019-12-11 och gäller för 2020.