



Kvalitetsmätning

Umeå Näringslivsservice 2013

2014-05-02

Enkäten

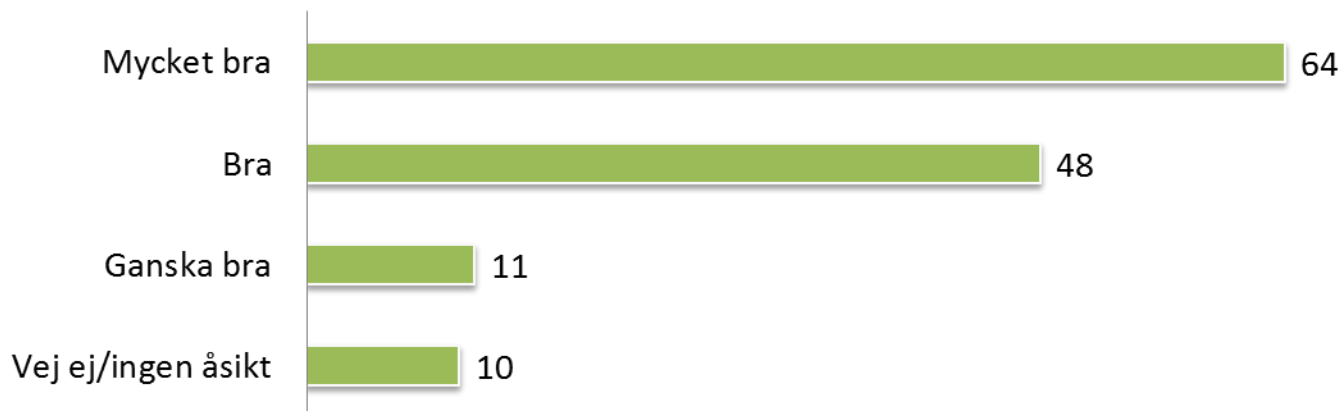
Urval: 230 personer

Svarande: 133 personer (58%)

Medelbetyg: På varje fråga finns ett medelbetyg uträknat där maxbetyget ligger på 6 poäng ("mycket bra" ger 6 poäng, "mycket dåligt" 1 poäng).

Fråga 1

Vad tycker du generellt sett om Umeå Näringslivsservice sätt att sköta kontakterna med det lokala näringslivet i Umeå?



Medelbetyg:

5,43

2012: 5,33

2011: 5,35

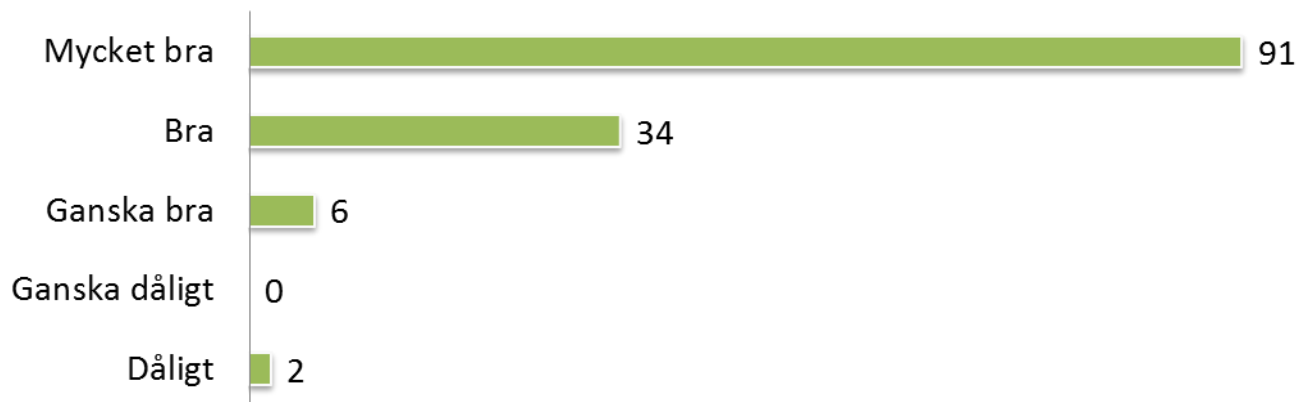
2010: 5,40

2008: 5,03

2006: 5,00

Fråga 2

Hur upplever du kontakten och dialogen med Umeå Näringslivsservices personal?



Medelbetyg:

5,65

2012: 5,62

2011: 5,57

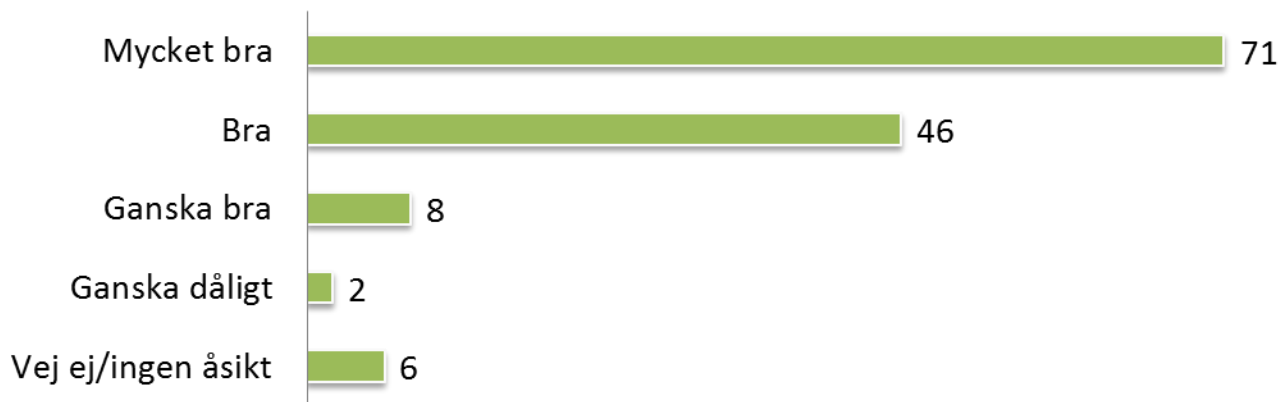
2010*: 5,80

2008*: 5,60

2006*: 5,60

Fråga 3

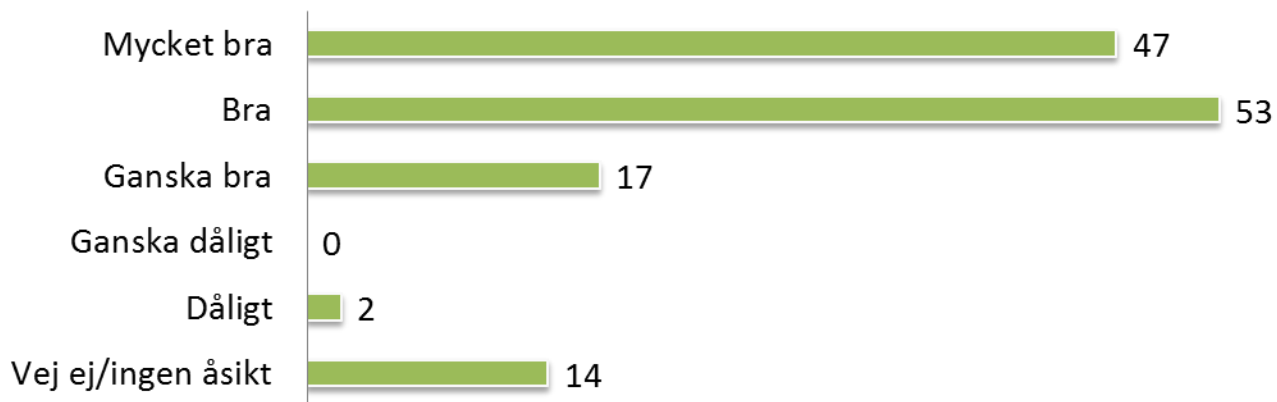
Hur är möjligheten att komma i kontakt med personalen på Umeå Näringslivsservice?



Medelbetyg:	5,51	2012:	5,36
		2011:	5,43
		2010*:	5,30
		2008*:	5,10
		2006*:	5,00

Fråga 4

Vad tycker du om vår snabbhet att hantera olika ärenden?



Medelbetyg:

5,27

2012: 5,14

2011: 5,05

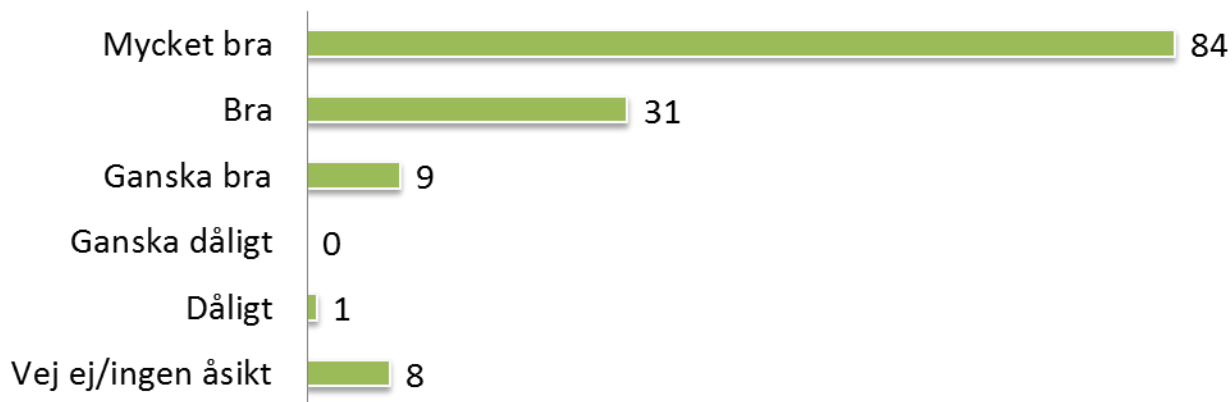
2010: 4,90

2008: 4,90

2006: 5,00

Fråga 5

Vad tycker du om ditt företags samarbete med Umeå Näringslivsservice?



Medelbetyg:

5,61

2012: 5,39

2011: 5,46

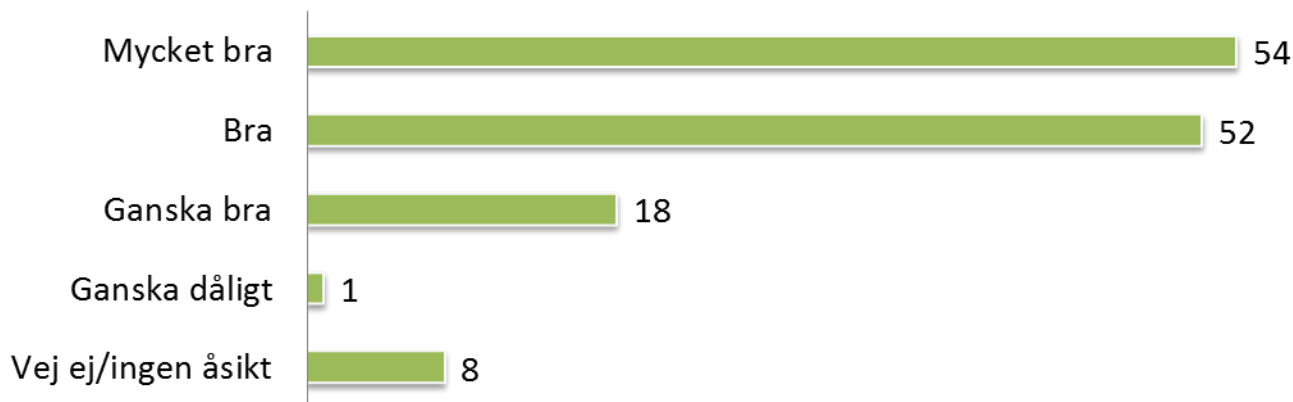
2010: 5,30

2008: 5,40

2006: 5,30

Fråga 6

Vad tycker du om vår förmåga att ta initiativ och engagera oss i viktiga utvecklingsfrågor för näringslivet i Umeå?



Medelbetyg:

5,30

2012: 5,32

2011*: 5,39

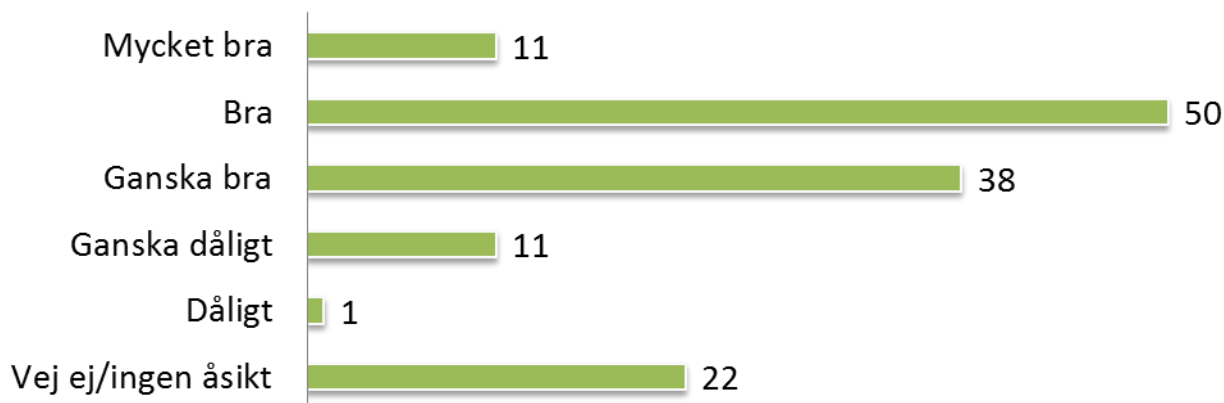
2010*: 5,10

2008*: 5,00

2006*: 5,50

Fråga 7

Fråga 1-6 har enbart berört verksamheten vid kommunens näringslivskontor, Umeå Näringslivsservice. Om du ser till hela kommunens verksamhet - vad anser du om ditt företags kontakter med kommunen i sin helhet?



Medelbetyg:

4,86

2012: 4,55

2011: 4,5

2010: 4,5

2008: 4,6

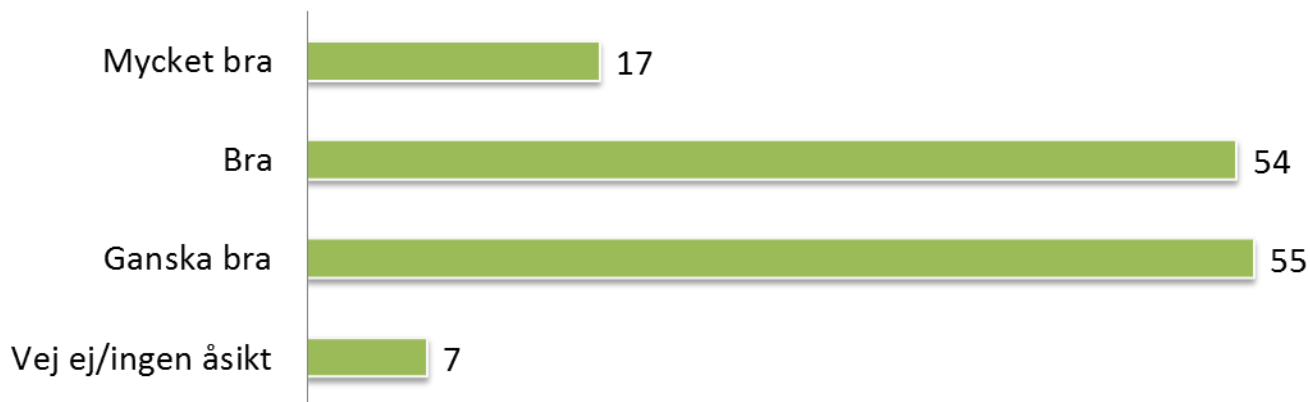
Fråga 8

Vad anser du är de tre (3) viktigaste faktorerna för att skapa ett bra företagsklimat i Umeå? (flervalfråga)



Fråga 9

Hur väl överensstämmer företagsklimatet i Umeå med dina synpunkter på ett bra företagsklimat?



Medelbetyg:

4,70

2012: 4,60

2011: 4,50

2010: 4,50

2008: 4,60

2006: 4,50

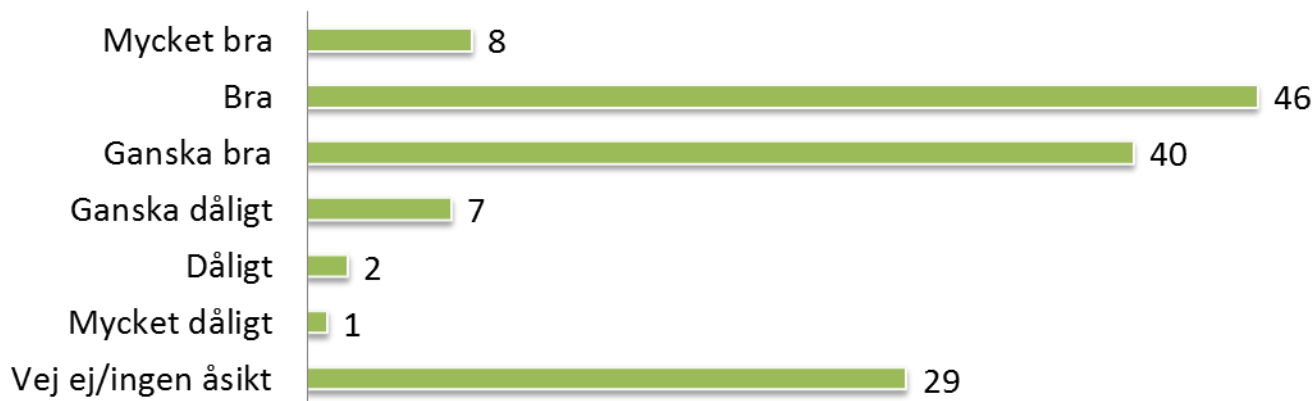
Fråga 10

Vilka av nedanstående områden är de tre viktigaste att förbättra när det gäller kommunens relation med näringslivet (flervalfråga):



Fråga 11

Vad tycker du om informationen om kommunens tjänster till näringslivet?



Medelbetyg:

4,79

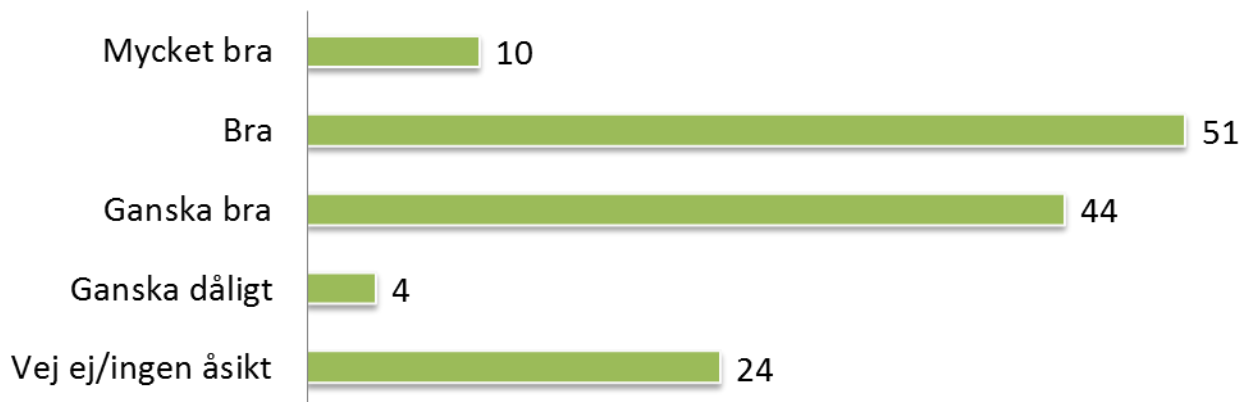
2012: 4,42

2011: 4,28

2010: 4,5

Fråga 12

Vad tycker du om informationen till näringslivet som finns på www.umea.se?



Medelbetyg:

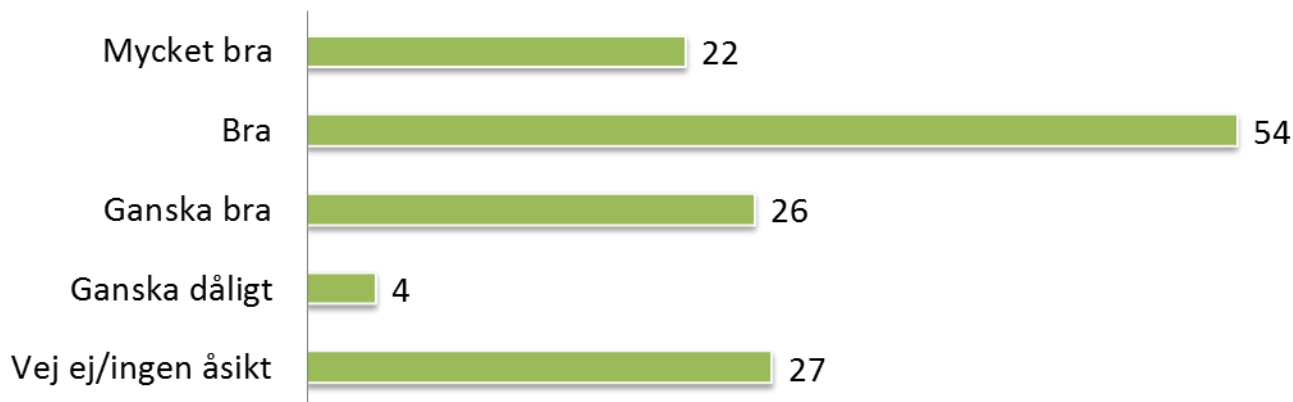
4,72

2012: 4,6

2011: 4,52

Fråga 13

Vad anser du om marknadsföringssamarbetet mellan kommunen, näringslivet och universitetet som syns på portalen www.umea.se?



Medelbetyg:

5,00

2012: 4,9

2011: 4,86

2010: 4,96