

## Kvalitetsdeklaration Offentlig renhållning

### Vårt uppdrag

Kommunen, tillsammans med fastighetsägarna, ansvarar för renhållning av körbanor, trottoarer, gågator, torg samt gång- och cykelvägar.

Fastighetsägarnas ansvar för den offentliga renhållningen i staden gäller för trottoarer utanför sin fastighet samt inom kvartersmark och inom gemensamhetsanläggningar.

Vi arbetar för att vår stad alltid ska upplevas vara ren, trygg och välskött. Vi prioriterar våra insatser där behoven är störst, allt utifrån platsens belägenhet och förutsättningar.

I vår verksamhet arbetar vi för ett tydligt jämställdhetsperspektiv där alla ska få samma möjlighet till service, ett gott bemötande och kunna forma sitt eget liv.

### Vi lovar

- Sopning med maskin sker dagligen under perioden 1/5 - 31/12 av gator, gågator och torg inom centrumfyrkante som är uppvärmda.
- Sopning med maskin av gator och gång- och cykelvägar inom centrumfyrkanten en ggr/vecka under perioden 1/6 – 31/10.
- Sopning med maskin av gator och gång- och cykelvägar östra och västra staden var 14:e dag under perioden 1/6 – 30/10.
- Under perioden 1/1 – 30/4 sker sopning med maskin av uppvärmda ytor 5 dagar/vecka.
- Under maj månad sker en översyn av antal papperskorgar och dess placering.

- Minst två gånger/år rensas övergivna cyklar och skrotcyklar bort från centrumfyrkanten.
- Sopning med maskin av gator och gång- och cykelvägar under perioden 1/8 –30/9.

## **Vi vill bli bättre**

Gator och parker vill hålla en hög kvalitet och ständigt förbättra oss.

Lämna gärna synpunkter på vår verksamhet!

App: Felanmälan i Umeå kommun (iOS och Android)

Webb: [www.umea.se/felanmalan](http://www.umea.se/felanmalan)

Telefon: 090-16 14 61

Vi är kvalitetscertifierade enligt ISO 9001 och arbetsmiljöcertifierade enligt OHSAS 18001 och vi följer löpande upp vår utveckling, utifrån inkomna synpunkter och medborgarundersökningar. Externa revisorer (SP) reviderar verksamheten enligt den plan certifieringen kräver.

## **Vill du veta mer?**

Mer information om verksamheten finns på kommunens intranät, eller skicka din fråga till [gatorochparker@umea.se](mailto:gatorochparker@umea.se).

Telefon: 090-16 10 00

Besöksadress: Stadshuset, Norra flygeln, Skolgatan 31

Postadress: Umeå kommun, Gator och parker, 901 84 Umeå

## **Fastställd**

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av Tekniska nämnden 22 november 2018.