

Kvalitetsdeklaration Parkdrift

Vårt uppdrag

Parkdriften inom Gator och parker ansvarar för kommunens park och naturmark; vilket omfattar parker, lekparkar, skogs- och naturområden samt grönytor längs gator. Målet med vårt arbete är att planera, bygga och underhålla ett brett utbud av gröna miljöer som erbjuder medborgarna möjligheter att utöva en mångfald olika aktiviteter året om. Umeå kommuns gröna miljöer ska vara välskötta, säkra och trygga. I vår verksamhet arbetar vi aktivt för att alla människor ska få samma möjligheter till service, ett gott bemötande och kunna forma sitt eget liv.

Vi lovar att

- Lekparkar håller en god säkerhetsnivå. De kontrolleras varje vecka och akuta fel och brister åtgärdas. Vi genomför årliga säkerhetsbesiktningar av samtliga lekparkar med utrustning. Eventuella fel och brister åtgärdas. Riktlinjer för lekparkar säkerställer att alla barn får tillgång till stimulerande och utvecklande lekmiljöer på parkmark, naturmark och lekplatser.
- Riktlinjer för träd säkerställer att Umeås trädbestånd förbättras och utvecklas, att träden är friska och välskötta samt är varierat och innehåller en mångfald av arter. Riktlinjen beskriver hantering av särskilt bevarandevärda träd (exempelvis våra gatubjörkar) men också det löpande arbetet med åtgärder och skötsel som syftar till en säker och attraktiv stad. Riskträd tas alltid bort.
- Sommarblomsplanteringarna är klara före midsommar varje år. Vi ser till att staden är attraktiv och tillgänglig under vintern.
- Intensivt använda parkytor sköts för att inbjuda till aktiviteter och ge upplevelser året om. Gräsmattor ska gå att använda till lek, spel och vistelse, de städas och gräset klipps i en höjd på 4-10 cm. Extensiva gräsytor slås någon eller några gånger per säsong och ängs slås en gång. Buskage och planteringsytor sköts för att ha ett prydnadsvärde dvs ogrärensas 3-4 ggr/säsong och blommande planteringsytor putsas varje vecka.

- De ytor som används intensivt städas kontinuerligt, periodvis dagligen eller flera gånger om dagen. Parksoffor och bord rengörs en gång/år, men i vissa parker rengörs möblerna vid behov, ibland dagligen.
- Längs gång- och cykelvägar, gator och vägar utförs vägslåtter årligen. På vägslåtter ytor lämnas avslaget sly och gräs. All slåtter ska genomföras mellan 1 augusti och 30 september.
- Naturmarker gallras och röjs när vi bedömer att behov finns. Farliga träd som riskerar att falla över vägar, stigar eller annans mark tas bort.

Vi vill bli bättre

Gator och parker vill hålla en hög kvalitet och ständigt förbättra oss. Lämna gärna synpunkter på vår verksamhet!

App: Felanmälan i Umeå kommun (iOS och Android) Webb: www.umea.se/felanmalan

Telefon: 090-16 14 61

Vi är kvalitetscertifierade enligt ISO 9001 och arbetsmiljöcertifierade enligt OHSAS 18001 och vi följer löpande upp vår utveckling, utifrån inkomna synpunkter och medborgarundersökningar. Externa revisorer (SP) reviderar verksamheten enligt den plan certifieringen kräver.

Vill du veta mer?

Mer information om verksamheten finns på kommunens intranät, eller skicka din fråga till gatorochparker@umea.se.

Telefon: 090-16 10 00

Besöksadress: Stadshuset, Norra flygeln, Skolgatan 31

Postadress: Umeå kommun, Gator och parker, 901 84 Umeå

Fastställd

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av Tekniska nämnden 22 november 2018.